

WORKSHOP: MÉTRICAS E INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Leandro Frederico da Silva¹
Diana José Marinho²
Graciela José Marinho
Kellya Fernanda da Silva
Luana Micaele de Oliveira
Ludmila Louzeira de Salles
Sílvia Letícia Pinto Carvalho de Faria

RESUMO

O Workshop trata dos resultados de pesquisas realizadas por alunos do curso de Gestão em Recursos Humanos sobre métricas e indicadores de Recursos Humanos em duas empresas da cidade de Anápolis, onde os alunos selecionaram e utilizaram dados e índices traçando o perfil da empresa e de seus colaboradores com o objetivo de dar base e sustentação para definição de programas e ações auxiliando a tomada de decisões estratégicas. Através dos resultados obtidos será demonstrado como o R.H. pode dar sua contribuição ao negócio construindo indicadores que permitam alinhar a ação de R.H. à estratégia e aos resultados organizacionais. Afinal, sem um eficaz sistema de medição a área de Recursos Humanos segue implementando suas políticas e processos sem a certeza de estar no caminho correto.

Palavras-chave: Métricas, indicadores, recursos humanos.

¹ Especialista em Educação Matemática e Professor da Faculdade Católica de Anápolis

² Acadêmicos no 3º Período de Recursos Humanos 2013/1 da Faculdade Católica de Anápolis