

MÉTRICAS EM RH

Andrea de Oliveira Silvas¹
Francielen de Melo Camargo¹
Rosimeire Silva¹
Livia Maria de Sousa¹
Leandro Frederico da Silva²

RESUMO

O presente trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa realizada com os dados coletados nas empresas Safe Administradora de Condomínios Ltda. e Faculdade Católica de Anápolis. O tema abordado foi Métricas em RH que trata de um atributo dentro da Organização que pode ser avaliado e calculado de acordo a necessidade da empresa. Medir os resultados em RH de uma organização de uma forma clara é uma prática nova e determinante e tem papel fundamental dentro de uma empresa que busca resultados concretos. O papel principal é ter o RH como parceiro estratégico. A mensuração dos resultados auxilia na definição de soluções estratégicas aos negócios da organização. A metodologia utilizada neste trabalho consistiu na seleção e utilização de dados e índices que traçavam o perfil da empresa e de seus colaboradores com o intuito de lançar as bases para definição de programas e ações que auxiliem a tomada de decisões estratégicas. Para avaliar o desempenho dentro da organização é necessário medir os resultados de uma forma concreta e comprovar de uma maneira clara e objetiva em quais setores foram detectadas não conformidades. Destarte, é possível mostrar dentro da empresa, em forma de valor, o quanto se perde e o que se tem a melhorar, para que a Organização possa estruturar formas de solucionar os problemas que ocorrem. Conclui – se que a ausência de um sistema de mensuração faz com que as políticas e processos implementados pela Área de Recursos Humanos não sejam precisos e eficazes.

Palavras-chave: Métricas. Resultados. Medir. RH.

1- Acadêmicos do curso superior de tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

2- Professor Especialista da Faculdade Católica de Anápolis