

**FACULDADE CATÓLICA DE ANÁPOLIS
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO
ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA UNIVERSITÁRIA**

**A AVALIAÇÃO NO EAD DE CONTABILIDADE: UM ESTUDO SOBRE
OS MÉTODOS AVALIATIVOS DA APRENDIZAGEM EM CURSOS DE
GRADUAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**DANIELA CRISTINA AMARAL
LUD BRENDA CARVALHO DE OLIVEIRA**

**ANÁPOLIS
2014**

**DANIELA CRISTINA AMARAL
LUD BRENDA CARVALHO DE OLIVEIRA**

**A AVALIAÇÃO NO EAD DE CONTABILIDADE: UM ESTUDO SOBRE
OS MÉTODOS AVALIATIVOS DA APRENDIZAGEM EM CURSOS DE
GRADUAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Artigo apresentado à Coordenação da Faculdade Católica de Anápolis para obtenção do título de Especialista em Docência Universitária, sob orientação do professor Me. Milton Neemias Martins da Silva.

ANÁPOLIS
2014

**DANIELA CRISTINA AMARAL
LUD BRENDA CARVALHO DE OLIVEIRA**

**A AVALIAÇÃO NO EAD DE CONTABILIDADE: UM ESTUDO SOBRE OS
MÉTODOS AVALIATIVOS DA APRENDIZAGEM EM CURSOS DE GRADUAÇÃO
DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à coordenação do Curso de Especialização em Docência Universitária da Faculdade Católica de Anápolis como requisito para obtenção do título de Especialista.

Anápolis-GO, 27 de setembro de 2014.

APROVADA EM: 27 / 09 / 2014 NOTA 8,5

BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. Milton Neemias Martins da Silva

Orientador

Prof. Esp. Aracelly Rodrigues Loures Rangel

Convidado(a)

Prof. Me. Halan Bastos Lima.

Convidado(a)

A AVALIAÇÃO NO EAD DE CONTABILIDADE: UM ESTUDO SOBRE OS MÉTODOS AVALIATIVOS DA APRENDIZAGEM EM CURSOS DE GRADUAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Daniela Cristina Amaral¹
Lud Brenda Carvalho de Oliveira²
Milton Neemias Martins da Silva³

RESUMO: Este artigo teve como finalidade “Compreender a avaliação na Educação a Distância (EaD) de Contabilidade: um estudo sobre os métodos avaliativos da aprendizagem em Cursos de Graduação de Ciências Contábeis”. A metodologia apóia-se em uma pesquisa de levantamentos bibliográficos a qual procura abordar o que é EaD, sua fase histórica e como é conceituado o ensino de Ciências Contábeis a distância. Este estudo destaca especificadamente, a avaliação no EaD de Contabilidade, focando, então, os métodos de avaliação aplicados aos discentes do Curso de Ciências Contábeis como também citar algumas ferramentas tecnológicas via internet que facilitam a avaliação da aprendizagem do ensino a distância. Como resultado, pode-se dizer que, três tipos de avaliações podem ser utilizadas para medir o desempenho dos alunos, como: a avaliação diagnóstica, a somativa e a formativa. Concluindo, esses métodos de avaliação podem ser utilizados pelos docentes com o intuito de verificar e viabilizar o processo de ensino/aprendizagem da EaD, em especial, no curso de Contabilidade.

Palavras-chave: educação a distância. graduação em ciências contábeis. métodos de avaliação.

INTRODUÇÃO

Este trabalho baseia-se no tema “A avaliação no EaD de Contabilidade” no qual analisa-se os métodos avaliativos da aprendizagem em Cursos de Graduação em Ciências Contábeis. Este artigo enfatiza uma pesquisa bibliográfica com base em abordagens teóricas de alguns autores para assim fundamentar o assunto em questão.

A pergunta problema do estudo é: Qual a eficácia dos métodos de avaliação utilizados no curso de EaD de Contabilidade? Quanto a justificativa deste trabalho é mostrar pontos importantes inerentes a avaliação no EaD de Contabilidade afim de avaliar o desempenho dos alunos durante sua formação.

¹ Daniela Cristina Amaral, acadêmica do Curso de Docência Universitária da Faculdade Católica de Anápolis. dan.virtual@hotmail.com

² Lud Brenda Carvalho de Oliveira, acadêmica do Curso de Docência Universitária da Faculdade Católica de Anápolis. ludbrenda@hotmail.com

³ Professor orientador

Devido o crescente reconhecimento do ensino a distancia, este estudo atenta-se para alguns objetivos como geral: “Compreender a avaliação no EaD de Contabilidade: um estudo sobre os métodos avaliativos da aprendizagem em Cursos de Graduação em Ciências Contábeis”; específicos: “Verificar o que é EaD?, Apresentar um levantamento histórico da Educação a Distância, Conceituar os ensino de Ciências Contábeis, Conhecer os principais métodos de avaliação da aprendizagem no Curso de Ciências Contábeis a distância, Enfatizar algumas ferramentas de avaliação no EaD.

A divisão do referencial teórico é da seguinte forma:

O que seria a Educação a Distância (EaD), uma demonstração em como cresce o reconhecimento e a importância deste ensino para a sociedade como toda. Um breve histórico da Educação a Distância, destacando seu desenvolvimento no Brasil e no mundo. Os conceitos sobre o ensino de Ciências Contábeis, atentando-se para considerações em que o Curso de formação em Contabilidade deve contemplar, com base, em especial, nas Diretrizes Curriculares Nacionais. Os principais métodos de avaliação da aprendizagem no Curso de Ciências Contábeis a distância, aqui o foco é relatar quais recursos são usados na formação de aluno para que futuramente atuem no mercado de contabilidade, enfatizando, assim, algumas ferramentas de avaliação no EaD de Ciências Contábeis, aos quais indicam o desempenho dos alunos.

1. DESENVOLVIMENTO

1.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD)

Um primeiro aspecto a ser abordado na discussão sobre a avaliação da aprendizagem no EaD de Contabilidade, é compreender de início o que é EaD, pois, deve-se saber quais características a Educação a Distância contempla para que assim possa dar continuidade ao debate ao qual o artigo propõe em torno dos métodos de avaliação aplicados aos alunos no decorrer do Curso de Ciências Contábeis com o intuito de verificar o desempenho e habilidades adquiridas com o estudo.

Atualmente, nota-se o crescimento da importância do Ensino Superior de EaD na sociedade em geral, pode-se observar através do Brito (2014) que, a propagação da EaD em todo o mundo é dada devido a tecnologia por via internet, sendo considerada um meio natural de difusão da Educação a Distância. A real razão de se usar a internet é devido, esta, dispor de uma vasta diversidade de ferramentas de interação.

Nesse contexto, Bitencourt (1999) apud Brito (2014, p.66) afirmam:

[...] como vantagens da Internet, a possibilidade do rompimento de barreiras geográficas de espaço e tempo, permitindo ainda o compartilhamento de informações em tempo real, o que apóia o estabelecimento de cooperação e comunicação entre grupos de indivíduos.

Pode-se perceber com o comentário acima que, a tecnologia via *internet* é um recurso que facilita a comunicação entre os grupos de indivíduos de forma rápida e precisa, ou seja, é um mecanismo dinâmico ao qual se obtêm informações em tempo real.

No entanto, a internet é um recurso que favorece o estabelecimento da EaD em todo o mundo, e, através das suas ferramentas os indivíduos podem adquirir o Ensino Superior.

Segundo Nunes (1992, apud SILVA; CARDOSO; NAVARRO, 2014), o termo Educação a Distância caracteriza-se como o tipo de processo de aprendizagem em que as condutas docentes acontecem à parte das discentes, ou seja, a comunicação entre professor e aluno realiza-se por meio de textos impressos, recursos eletrônicos, mecânicos ou outros métodos.

Para Moran (2014) um bom curso a distância procura valorizar não apenas o planejamento de materiais com antecedência, mas também, a maneira como se pesquisa, trabalha, apropria e avalia os materiais. Além disso, acrescenta que, os estilos de aprendizagem e as diferenças na maneira de agir de professores e alunos devem seguir uma ação pedagógica.

O autor ainda fala que, é importante a personalização das atividades coletivas, e, em especial, a disponibilidade de cada professor, monitor em encontrar suas próprias estratégias de lecionar aulas, ou seja, da forma que lhe for mais confortável e que garanta melhores objetivos com a avaliação contínua, aberta e coerente (MORAN, 2014).

A autora Fiorentini (2014) considera que é necessário a visão clara de informações e materiais de estudo nos processos de EaD, pois, estes devem ser direcionados aos alunos com o intuito de oferecer metas educativas nas atividades de ensino/aprendizagem entre professor-aluno-comunidade.

Ainda nesse contexto sobre as características do sistema EaD os autores Silva, Cardoso e Navarro (2014) falam sobre alguns pontos de vantagens e desvantagens da Educação a Distância, pontos esses que são descritos pelos professores Edgard Bruno Cornachione Jr e Leda Bezerra da Silva, em seu artigo *Educação a Distância e seu Emprego no Ensino Contábil no Brasil*.

Com relação às vantagens proporciona aprendizado tecnologicamente vasto; os alunos têm acesso as ferramentas da internet e enorme número de fontes de educação; é possível o rompimento de barreiras de espaço geográfico, econômico, social, cultural e psicológico; oferece aulas virtuais sem limites físicos e de tempo; o aluno tem a oportunidade de escolha do local de estudo; o aprendizado advém da individualidade, interesse e criatividade do aluno; possibilita o intercâmbio entre pesquisadores, professores e alunos dentre outras vantagens mencionadas (SILVA; CARDOSO ; NAVARRO, 2014).

Sobre as desvantagens os alunos devem adotar condutas como (ter disciplina, ser autônomo e independente, em ênfase, mostrar vontade de aprender por conta própria e ter motivação); é preciso fazer investimentos na preparação de materiais, de cursos, de treinamentos de professores; é necessária a adoção de recursos afim de que, faça o aluno a pensar, refletir e produzir conhecimento; etc.

De acordo com BOF (2014) o sistema de EaD apresentam tais requisitos:

De modo geral, pode-se dizer que sistemas de EAD apresentam:

1. estrutura/mecanismos de planejamento e preparação/disponibilização de materiais instrucionais (sejam eles escritos, audiovisuais, ou on-line);
2. estrutura/mecanismos para a provisão de serviços de apoio à aprendizagem aos cursistas (tutoria, serviços de comunicação, momentos presenciais);
3. serviços de comunicação que possibilitam o acesso do cursista às informações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades no curso;
4. sistemática de avaliação definida e operacional;
5. estrutura física, tecnológica e de pessoal compatível com a abrangência da atuação da instituição e o tipo de desenho instrucional dos cursos oferecidos;
6. estrutura e mecanismos de monitoramento e avaliação do sistema (p.151).

Pode-se perceber com a citação, o sistema de ensino a distância atua de forma bastante estrutural a cerca do planejamento de materiais para o ensino/aprendizagem dos alunos, bem como auxílio por meio de tutores, disponibiliza informações necessárias para o desempenho de atividades, possui uma sistemática maneira de avaliação, além de, demais mecanismos essenciais para um bom ensino a distância.

Conforme fala Alves (2011) a Educação a Distância cresce cada vez de forma global tanto em ofertas de cursos formais ou informais. Embora essa modalidade de ensino representar avanços importantes há ainda muito que conquistar no meio educacional, em especial, combater o preconceito que os cursos de Educação a Distância não possuem controle de ensino/aprendizagem e não têm regulamentação adequada.

Contudo, pode-se perceber, com os vários autores mencionados no decorrer deste tópico que a Educação a Distância é conhecida mundialmente e que a via internet é um dos principais recursos que faz esse tipo de educação concretizar-se, levando a várias partes do mundo a chance de conquista do Ensino Superior, sem limites de espaço e tempo.

Para uma melhor compreensão sobre a Educação a Distância, o próximo tópico fará menção ao desenvolvimento desse ensino.

1.2 BREVE HISTÓRICO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

É primordial que se faça aqui um sucinto resgate histórico da Educação a Distância porque mesmo que o tema do artigo busque enfatizar a avaliação no EaD de Contabilidade e os métodos avaliativos mais utilizados é importante conhecer como é o processo percorrido por esse ensino desde anos atrás.

Segundo os estudos de Alves (2011), é visível, alguns marcos históricos, que contribuem na consolidação da Educação a Distância globalmente:

Considerando à parte esta informação, é possível estabelecer alguns marcos históricos que consolidaram a Educação a Distância no mundo, a partir do século XVIII:

- 1728 – marco inicial da Educação a Distância: é anunciado um curso pela Gazeta de Boston, na edição de 20 de março, onde o Prof. Caleb Philipps, de *Short Hand*, oferecia material para ensino e tutoria por correspondência. Após iniciativas particulares, tomadas por um longo período e por vários

professores, no século XIX a Educação a Distância começa a existir institucionalmente.

- 1829 – na Suécia é inaugurado o Instituto Líber Hermondes, que possibilitou a mais de 150.000 pessoas realizarem cursos através da Educação a Distância (VASCONCELOS, 2010; GOLVÊA e OLIVEIRA, 2006 Apud ALVES, 2011, p.86).
- 1972 – na Espanha, é fundada a universidade Nacional de Educação a Distância;
- 1977 – na Venezuela, é criada a Fundação da Universidade Nacional Aberta;
- 1978 – na Costa Rica, é fundada a universidade Estadual a Distância;
- 1984 – na Holanda, é implantada a universidade Aberta;
- 1987 – é criada a Fundação da Associação Europeia de Universidades de Ensino a Distância;
- 1988 – em Portugal, é criada a Fundação da Universidade Aberta;
- 1990 – é implantada a rede Europeia de Educação a Distância, baseada na declaração de Budapeste e o relatório da Comissão sobre educação aberta e a distância na Comunidade Europeia (VASCONCELOS, 2010; GOLVÊA e OLIVEIRA, 2006 Apud ALVES, 2011, p.87).

Pode-se observar que, existem vários relatos de marcos históricos mencionados, dentre outros, não mencionados, devido, terem grande número de datas e acontecimentos aos quais não se é possível descrever todos. Em primeiro momento, o artigo propõe apenas citar alguns pontos dos quais chamem mais atenção e tem um maior teor de significação para prevalência da Educação a Distância.

Pois bem, após este resumido histórico é possível notar que, a Educação a Distância tem início há três séculos e daí por diante até os dias atuais passa por processos a fim de promover e disponibilizar para as pessoas a aquisição de conhecimentos por meio de um ensino a distância ao qual procura adequar-se de acordo com as necessidades da própria sociedade.

Observa-se, então que, a EaD percorre-se mundialmente, por isso, não é diferente no Brasil, aqui, esse tipo de ensino chega por volta da metade da década de 30 com o Instituto Técnico Monitor, também no ano de 1941 através de oferecimentos de cursos de formação profissional pelo Instituto Universal Brasileiro ao qual se utilizam de materiais impresso e via correio (SILVA, CARDOSO, NAVARRO, 2014).

De acordo com estudos levantados de vários autores por Alves (2011) é possível verificar que as primeiras experiências em EaD não apresentam registros, e sim, apenas a partir do século XX. Entretanto, por meio de abordagens de autores, consegue-se descrever acontecimentos que marcam a história da EaD no Brasil, como por exemplo:

- 1991 – o programa “Jornal da Educação – Edição do Professor”, concebido e produzido pela Fundação Roquete-Pinto tem início e em 1995 com o nome “Um salto para o Futuro”, foi incorporado à TV Escola (canal educativo da Secretaria de Educação a Distância do Ministério da Educação) tornando-se um marco na Educação a Distância nacional. É um programa para a formação continuada e aperfeiçoamento de professores, principalmente do Ensino Fundamental e alunos dos cursos de magistério. Atinge por ano mais de 250 mil docentes em todo o país;
- 1992 – é criada a Universidade Aberta de Brasília, acontecimento bastante importante na Educação a Distância do nosso país;
- 2005 – é criada a Universidade Aberta do Brasil, uma parceria entre o MEC, estados e municípios; integrando cursos, pesquisas e programas de educação superior a distância (MAIA & MATTAR, 2007; MARCONCIN, 2010; RODRIGUES, 2010; SANTOS, 2010 apud ALVES, 2011, p. 89).

Então, pode-se notar que, no Brasil a EaD chega por volta da década de 30 fica algum tempo sem declarar registros, porém, após o século XX ganha força e vigor e até os dias de hoje apresenta cada vez mais aperfeiçoamento e prestígio social sendo considerado um meio eficaz que leva até as pessoas o ensino/aprendizado e o título de graduação superior ao qual auxilia na entrada para o mercado de trabalho.

Felizmente, todo marco histórico e a colaboração de instituições são requisitos importantes para o desenvolvimento de Educação a Distância globalmente. Visualiza-se que, por meio de levantamentos, são mais de 80 países, nos cinco continentes que possuem o sistema de Educação a Distância oferecendo os programas de ensino, isto segundo Golvêa e Oliveira (2006) Apud Alves (2014).

O próximo tópico desta pesquisa propõe-se a falar sobre conceitos a cerca do Ensino de Graduação em Ciências Contábeis, uma vez que, o artigo visa explorar os métodos de avaliação no EaD de Contabilidade, e, essa formação dá-se por meio de conteúdos interligados a atividade de contador, por isso, surge a necessidade de discutir um pouco sobre o que os cursos de graduação em Ciências Contábeis devem contemplar.

1.2.1 Conceitos sobre o ensino de Ciências Contábeis

De acordo, com as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Ciências Contábeis no parecer nº CES/CNE 0146/2002 do Ministério de Educação Conselho Nacional de Educação, o perfil do formando deve revelar-se

na responsabilidade social de seus egressos e sua atuação técnica e instrumental obtendo habilidades, competências inter e multidisciplinares.

Todavia, as habilidades e competências aos graduandos de Ciências Contábeis propõem que, devem ser capazes de adotar a linguagem própria desta ciência; obter uma visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil, saber adequar a legislação inerente às funções de contabilidade e atuariais; além de outros domínios, como: controle gerencial, ética e proficiência na atividade (Ministério da Educação Conselho Nacional de Educação, 2002).

Faz-se necessário ressaltar, os conteúdos curriculares que são adotados no curso de graduação em Ciências Contábeis e que devem fazer parte do Projeto Pedagógico da instituição que oferece o curso. Nesse sentido, o Ministério da Educação Conselho Nacional de Educação (2002) menciona determinados eixos de formação:

- I - Conteúdos de Formação Básica: estudos relacionados com outras áreas do conhecimento, sobretudo Administração, Economia, Direito, Métodos Quantitativos, Matemática e Estatística;
- II – Conteúdos de Formação Profissional: estudos específicos atinentes às Teorias da Contabilidade, além de suas relações com a Atuária, e da Auditoria, da Controladoria e suas aplicações peculiares ao setor público e privado;
- III – Conteúdos de Formação Teórico-Prática: Estágio Curricular Supervisionado, Atividades Complementares, Estudos Independentes, Conteúdos Optativos, Prática em Laboratório de Informática utilizando softwares atualizados para Contabilidade (p.17).

Dessa maneira, é possível pressupor que, a formação em Contabilidade advém da graduação em Ciências Contábeis, e, a atividade do futuro contador é adquirida por meio de conteúdos ministrados no decorrer da formação superior.

Como fora colocado, este artigo propõe uma pesquisa sobre a avaliação no EaD de Contabilidade, mas como o título de contador só se adquire intermédio da formação em Ciências Contábeis, esse tópico buscou, então, enfatizar como o curso de graduação nessa ciência deve trabalhar suas diretrizes curriculares.

Prosseguindo, então, com o estudo o próximo e último tópico deste artigo mostra os principais métodos de avaliação da aprendizagem utilizados durante a formação de contadores, ou seja, para a área da contabilidade.

1.2.2 Principais métodos de avaliação da aprendizagem no curso de Ciências Contábeis a distância

Aparentemente, a atividade de contabilidade é conhecida como: “*sf.*Ciência que sistematiza e interpreta registros de transações financeiras de empresas e de outras organizações (FERREIRA, 2000, p.180)”. Nisso, pode-se considerar que, a atividade contábil requer preparo e boa formação profissional, formação esta que se conquista com a graduação em Ciências Contábeis como já dito anteriormente.

No entanto, o objetivo central desse artigo em questão é refletir sobre alguns métodos avaliativos de aprendizado adotados para medir o desempenho de alunos que fazem a graduação para obter a formação e exercer a atividade de contabilidade. Embora, não se encontre abordagens teóricas direcionadas diretamente a essa área de conhecimento, o artigo em questão, se propõe a relacionar os levantamentos obtidos através de autores com o que se pode ser feito na avaliação da aprendizagem dos cursistas de ciência contábil.

Cabe, então, afirmar que, a discussão aqui proposta pela pesquisa, baseia-se apenas em abordagens teóricas de autores que fazem considerações sobre o assunto.

De início, pode-se visualizar que, as questões sobre a avaliação da aprendizagem no EaD não são diferentes das propostas para a educação presencial, ambas possuem as propostas: “O que avaliar?/ Como e Porque avaliar?/ Que instrumentos utilizar?”. Por outro lado, a avaliação da EaD online, visa também, atingir propostas que garanta rigor do processos avaliativos (GOMES, 2009 Apud OLIVEIRA, 2011).

Ainda conforme Zanelato (2014) para o docente a meta principal da avaliação da aprendizagem é acompanhar o desempenho do aluno.

Segundo Amaral, Assis e Barros (2009) a avaliação no EaD, é sim, idêntica a da educação presencial, no entanto, a avaliação do ensino a distância procura valorizar pontos referentes ao público-alvo, como por exemplo, a distância física e de tempo. Leva-se em consideração também o progresso acadêmico,

atitudes e comportamentos, a qualidade dos materiais bem como métodos e instrumentos adotados.

Como comenta Azzi (2014, P. 187)

Na EAD, a avaliação funciona como um estímulo ao aluno, à sua aprendizagem e ao seu sucesso, pois favorece a autoconfiança, já que ele é informado durante todo o tempo sobre seu progresso. Essa informação constante não acontece somente nos momentos formais de avaliação (cadernos de avaliação, provas, seminários, monografia, observação da prática pedagógica). Quando o material didático utilizado na EAD é bem elaborado, de acordo com as características que lhe são próprias, ele possibilita ao aluno uma avaliação constante de seu progresso e de suas dificuldades, dando-lhe ensejo de continuar e/ou indicativos da necessidade de buscar orientação complementar, seja do sistema de tutoria ou de outro sistema de apoio que esteja disponível. Essa possibilidade de avaliação de seu progresso a cada passo, a cada atividade de estudo realizada contribui para uma melhor compreensão da avaliação como parte integrante do processo ensino-aprendizagem e de suas funções formadora e mobilizadora da aprendizagem segundo os ritmos individuais e diferenciados dos alunos.

Considerando o que a autora coloca na citação a cima e já levando para o lado das funções inerentes a contabilidade, pode-se dizer que, a avaliação da aprendizagem no EaD é um mecanismo que estimula o conhecimento do cursista de contabilidade bem como motiva o seu desempenho de forma a elevar o autoconhecimento e confiança em si mesmo. A possibilidade de uma avaliação passo a passo do futuro contador auxilia na sua formação e principalmente contribui para que o aluno consiga assimilar bem às funções que são cabíveis a atividade de contabilidade.

Oliveira (2011) menciona que, na medida em que os alunos de EaD frequentam ambientes *online* de aprendizagem, se é possível, perceber uma gama de ferramentas que auxiliam na interlocução dos alunos e professores. Com isso, pode-se acrescentar que, para a avaliação da aprendizagem no EaD de Contabilidade é um fator bastante fundamental, pois, assim os cursistas podem tirar suas dúvidas, fazer questionamentos e assim promover um intercâmbio de conhecimentos com os demais membros do curso.

Com relação aos principais métodos avaliativos de aprendizagem utilizados no EaD em geral, Amaral; Assis e Barros (2009) dizem que nessa modalidade de ensino usa-se a avaliação diagnóstica, formativa ou a somativa. Sobre a avaliação diagnóstica comentam que, esta tem a intenção de mostrar dificuldades na aprendizagem, buscar identificar se os alunos conseguem ter nível

prévio de conhecimentos, analisar se os objetivos propostos estão sendo alcançado, garantir o desempenho e progresso nas atividades cognitivas, procurar sempre inovar em estratégias metodológicas e evidenciar aspectos qualitativos e quantitativos.

1- A avaliação diagnóstica

Procura avaliar de modo geral cada passo do aluno, no entanto, esta avaliação pode ser muito importante no EaD de Contabilidade porque como colocado pelos autores acima, este tipo de avaliação, por sua vez é muito rigoroso e de certa forma presencial no progresso do aluno, pois, avalia constantemente o discente e faz prevalecer as diretrizes curriculares que deve contemplar cada curso, nesse caso não é diferente com o de graduação em Ciências Contábeis.

Ainda sobre os tipos de avaliação no EaD Azzi (2014) fala que:

A avaliação na EAD, como em qualquer outra modalidade de ensino, apóia-se na interdependência das modalidades diagnóstica, formativa e somativa, com ênfase na sua continuidade. O denominador comum dessas modalidades é a orientação permanente daqueles que participam do processo ensino-aprendizagem – cursistas, tutores e agências formadoras – , e a regulação desse processo. Elas possibilitam a continuidade do trabalho pedagógico e o respeito ao ritmo de aprendizagem de cada aluno (p.187).

Como explícito acima, a avaliação diagnóstica, formativa e somativa está presente no EaD como em qualquer outra modalidade de ensino, nisso, nota-se que, esses são os mais comuns métodos avaliativos que se usa para medir o desempenho do ensino/aprendizagem dos indivíduos envolvidos nessa modalidade de ensino a distância. A avaliação diagnóstica baseia-se no objetivo de verificação de pontos positivos e negativos, na verificação de bom e ruim, isso quer dizer : em parte ou em que setor o aluno tem mais facilidade no aprendizado, quais são seus pontos fortes e fracos dentro de uma determinada área.

Azzi (2014) ainda comenta que, através desses três tipos de métodos avaliativos é visível a interação constante dos cursistas nas atividades didáticas e na sua própria aprendizagem, sendo esse o momento de caracterização de uma avaliação continua e cumulativa.

Para uma melhor compreensão de qual é o papel desempenhado por esses três tipos de avaliação, é importante colocar o que a autora Zanelato (2014) afirma:

É possível citar três tipos de avaliação, a somativa é a avaliação tradicional, que tem por objetivo atribuir uma nota ao aluno. A avaliação diagnóstica que identifica as competências do aluno, e o classifica em um nível. A formativa, em que a preocupação é coletar dados para aperfeiçoar o processo de ensino e aprendizagem. Esta avaliação é a avaliação que mais se adapta no ensino a distância (p.04).

2- A avaliação somativa

Determina os valores quantitativos obtidos pelos alunos durante o ensino/aprendizagem, a diagnóstica mostra as habilidades conquistadas pelo aluno e a formativa procura verificar o que se precisa mudar e inovar na modalidade de EaD.

A avaliação somativa baseia-se em notas obtidas e adquiridas pelos alunos, isto é, notas de provas, trabalhos, tarefas, e etc., somam-se e divide-se, dependendo de como é pedido pelo professor, ou pela instituição.

3- A avaliação formativa

A avaliação formativa está baseada em um longo processo avaliativo, está relacionada ao contexto social, cultural e educacional do aluno, visando um aprendizado diário, construindo a cada dia um caminho para a melhoria do aluno e facilitando seu aprendizado, fazendo com que estes (alunos) reconheçam em cada situação os conteúdos passados a eles em sala, dando significados e ligando-os aos assuntos abordados .

A avaliação formativa estimula alunos a novos aprendizados, tendo sempre o apoio dos professores, porém visando a relação à aplicação de notas, a que prevalece é a somativa.

Pois bem, como já dito antes, a avaliação diagnóstica é um método bastante necessário na EaD de Contabilidade, portanto, os outros tipos de avaliação, como somativa e formativa são também métodos avaliativos

importantíssimos que podem ajudar os docentes a medir o desempenho dos alunos de contabilidade.

Segundo Formiga e Litto (2009) Apud Zanelato (2014) a avaliação somativa é muito usada no EaD, e, os docentes se utilizam de sistemas gerenciadores de conteúdo e aprendizagem, como também outras ferramentas *online* (portfólios, fóruns, listas de discussão, seminários virtuais, *chats*, entre outros recursos.

É possível detectar algumas ferramentas tecnológicas no EaD disponíveis por via internet afim de contribuir para a avaliação da aprendizagem coletiva dos alunos, como por exemplo: fóruns, salas de bate-papo, blogs entre outras ferramentas as quais viabilizam o acompanhamento do docente no processo de ensino/aprendizagem (OLIVEIRA, 2011).

Como existe uma gama variada de ferramentas tecnológicas disponíveis no EaD, e, em especial nos Cursos de Ciências Contábeis, o artigo em questão propõe-se citar apenas duas ferramentas consideradas importantes e que exercem papel fundamental no processo de ensino/aprendizagem que são o *e-mail* e os *fóruns*.

Conforme fala Romani e Rocha (2001) Apud Brito (2014) na Educação a Distância o *e-mail* auxilia na interação entre alunos/professores; alunos/alunos; professores/professores por intermédio de questionários, comentários ou sugestões sendo considerada uma ferramenta fundamental e necessária.

Já os *fóruns* é um recurso no qual são postadas mensagens de diversas modalidades e temas, e, no entanto, os alunos devem emitir opiniões, fazendo um debate entre os membros do ambiente virtual (FISCHER, 2000 Apud BRITO, 2014).

Brito (2014) acrescenta que:

Ao estabelecer uma gama variada de temas que podem ser acessadas a qualquer momento, os fóruns se tornam uma ferramenta importante para o desenvolvimento da EAD. Além de emitir opinião, o aluno pode utilizá-los para o esclarecimento de dúvidas, mediante a leitura do que já tenha sido abordado pelos demais membros do grupo (p.67).

Valendo-se ainda dos métodos avaliativos no EaD de Contabilidade, a ferramenta *fóruns* pode ser um item bastante primordial para que o docente possa verificar como está o aprendizado do aluno de Contabilidade, e, assim, aplicar as

três avaliações que se usa geralmente na modalidade de ensino a distância que são: a diagnóstica, somativa e formativa.

Portanto, a avaliação de aprendizagem desempenha funções fundamentais no processo-educativo e a avaliação é usada como fins de verificação de competências e habilidades dos alunos, como também, exerce função de reguladora das necessidades e melhorias a fazer a cerca do processo ensino/aprendizagem (BRITO,2014).

Para Formiga e Litto (2009) Apud Zanelato (2014) a avaliação da aprendizagem no EaD deve ser com base em instrumento de apoio e motivação constante, para assim, conseguir obter progressos na construção do conhecimento. A avaliação para os alunos no EaD passa a ser vista como um recurso de estratégia de ensino/aprendizagem, um re-planejamento de metas e objetivos como uma ferramenta de inclusão do aluno na sua própria aprendizagem, deixando-se fora o lado punitivo que muitas vezes se coloca a avaliação.

Contudo, no caso da avaliação no EaD de contabilidade essa redefinição de estratégia de medir o desempenho dos alunos é realmente importante, pois, o formando em Ciências Contábeis pode muito aprender com uma avaliação bem planejada, que seria a utilização de métodos de avaliação e avaliações em seu momento mais propício, pois cada um tem seu momento de uso, o qual comprova sua eficácia, oferecendo requisitos para uma boa aquisição de competência na área contábil.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como objetivo fazer um estudo sobre “A avaliação no EaD de contabilidade: um estudo sobre os métodos avaliativos da aprendizagem em cursos de graduação de ciências contábeis”.

O artigo fez abordagens sobre o que é EaD, em que pôde-se notar que, é um mecanismo de ensino a distância no qual oferece oportunidade de formação superior, dentre outras formações.

Depois, é feito um resgate histórico do desenvolvimento da Educação a Distância, nisso, é possível perceber que essa modalidade de ensino surge por volta do século XVIII, já aqui no Brasil chega à metade da década de 30, mas, fica um

bom tempo sem registros histórico e só apenas no século XX começa a ter marcos e registros.

Também é realizado um sucinto relato sobre a conceituação do ensino de Ciências Contábeis, este ponto levantado fez-se necessário devido à atividade de contabilidade ser adquirida com a formação nessa área.

Por fim, com os embasamentos teóricos de vários autores observa-se que a avaliação da aprendizagem no EaD de Contabilidade pode ser feita através de três tipos de avaliação: a diagnóstica, a somativa e a formativa e estes métodos avaliativos podem ser aplicados no decorrer de atividades feitas online nas ferramentas tecnológicas, ou seja, por via internet, como por exemplo, por meio de e-mails e fóruns ou entre as demais ferramentas que esse meio de comunicação possui.

Diante dessa pesquisa, é possível afirmar que os objetivos propostos pelo artigo foram almeçados. Pois, através das abordagens teóricas compreende-se que, os métodos avaliativos para aprendizagem no EaD são concretizados com base nas três maneira de avaliar o desempenho do aluno: a diagnóstica que verifica habilidades e dificuldades bem como o conhecimento prévio; a somativa dá-se forma de números a soma dos valores adquiridos com as atividades realizadas, e, por fim, a formativa que busca uma visão abrangente do precisa ser re-planejado e inovado na modalidade de EaD.

Espera-se, com este estudo contribuir com o debate em torno de quais métodos avaliativos podem ser aplicados no EaD como também oferecer alguns subsídios aos indivíduos que futuramente tiverem interesse em fazer pesquisa e aprofundamento de novas questões sobre esse assunto.

REFERÊNCIAS

ALVES, Lucineia. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. **Associação Brasileira de Educação a Distância**, Volume 10, 2011. Disponível em: <http://www.abed.org.br/./artigo_07pdf>. Acesso dia: 25 jun.2014 às 09:16.

AMARAL, Marco Antonio; ASSIS, Kleine Karol; BARROS, Gilian Cristina. Avaliação na ead: contextualizando uma experiência do uso de instrumentos com vistas à Aprendizagem. (IX Congresso Nacional de Educação- EDUCERE; III Encontro Sul

Brasileiro de Psicopedagogia 26 a 29 de outubro de 2009- PUCPR). Disponível em: http://pucpr.br/./3259_1706.pdf> Acesso em 15 jul. 2014.

AZZI, Sandra. Avaliação de desempenho do aluno no EAD. In: _____
Tecnologias na educação de professores a distância. Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/./4sf.pdf>> Acesso em 25 jun. 2014.

BOF, Alvana Maria. Gestão de sistemas de educação a distância. In: _____
Tecnologias na educação de professores a distância. Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/./4sf.pdf>> Acesso em 25 jun. 2014.

BRITO, Mário Sérgio da Silva. **Tecnologias para a EAD:** Via Internet. Disponível em:
<http://www.lyn.pro.r/pdf/educatec/brito.pdf>. Acesso dia: 25 jun. 2014 às 09:19.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **O minidicionário da língua portuguesa.** 4.ed.rev.ampliada. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2000.

FIORENTINI, Leda Maria Rangearo. Materiais escritos nos processos formativos a distância. In: _____ **Tecnologias na educação de professores a distância.** Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/./4sf.pdf>> Acesso em 25 jul. 2014.

MORAN, José Manuel. O que é um bom curso a distância? In: _____
Tecnologias na educação de professores a distância. Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/./4sf.pdf>> Acesso em 25 jun. 2014.

OLIVEIRA, Valéria do Carmo de. **Avaliação da aprendizagem na educação a distância online:** um estudo sobre as concepções docentes. Recife: O Autor, 2011. Parecer nº CES/CNE 0146/2002. **Ministério da Educação Conselho Nacional de Educação.** Conselho Nacional de Educação / Câmara de Educação Superior. Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de graduação em Direito, Ciências Econômicas, Administração, Ciências Contábeis, Turismo, Hotelaria, Secretariado Executivo, Música, Dança, Teatro e Design. Brasília, 04/abr/2002. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES0146.pdf>> Acesso em 11 jul. 2014.

SILVA, Gilton Paulo da; CARDOSO, Nerian José; NAVARRO, Roberto Marcos. **O Ensino de graduação em Ciências Contábeis a Distância:** sua realidade e perspectiva no Brasil. Disponível em: <http://www.nercont.com.br/documentos/doc/>> Acesso em 27 jun. 2014.

ZANELATO, Ana Paula Ambrósio. **A avaliação no ensino a distância.** Revista Eletrônica da Toledo. Disponível em: <<http://intertemas.unitoled.br/./2331>> Acesso em 15 jul. 2014 às 13:40.

ABSTRACT

This article aimed to “Compreender a avaliação no EaD de Contabilidade: um estudo sobre os métodos avaliativos da aprendizagem em Cursos de Graduação de

Ciências Contábeis”. The methodology is based on a surveys which seeks to address what is distance education, its historical stage in conceptualized and how the teaching of Ciências Contábeis from a distance. This study specifically highlights the evaluation of distance education in Contabilidade, focusing, then, the evolution methods applied to students of the Curso de Ciências Contábeis and also mention some technological tools via the internet that facilitate learning assessment of distance learning. As a result, it can be said that three types of assessments can be used to measure student performance, such as: the diagnostic evaluation, summative and formative. Conclusion these evaluation methods can be used by teachers in order to verify and facilitate the process of teaching/learning of distance education, especially in the Curso de Contabilidade.

Keywords:Distance education. Degree in Accounting. Assessment methods.