

FACULDADE CATÓLICA DE ANÁPOLIS  
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E CLÍNICA

FABIANA ROSA SILVA  
KEILA CRISTINA SILVA  
MARIA ALICE ABADE DOS SANTOS SILVA  
MARIA LENI DE OLIVEIRA

DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

ANÁPOLIS - GO  
2016

FABIANA ROSA SILVA  
KEILA CRISTINA SILVA  
MARIA ALICE ABADE DOS SANTOS SILVA  
MARIA LENI DE OLIVEIRA

## DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

Diagnóstico psicopedagógico institucional apresentado à Faculdade Católica de Anápolis, como requisito essencial para a obtenção do título de Especialista em Psicopedagogia Clínica e Institucional, sob orientação da Prof<sup>a</sup>. Ma. Marcia Sumire Kurogi Diniz.

ANÁPOLIS - GO

2016

## **FOLHA DE APROVAÇÃO**

FABIANA ROSA SILVA  
KEILA CRISTINA SILVA  
MARIA ALICE ABADE DOS SANTOS SILVA  
MARIA LENI DE OLIVEIRA

### DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

Diagnóstico psicopedagógico institucional apresentado à Faculdade Católica de Anápolis, como requisito essencial para a obtenção do título de Especialista em Psicopedagogia Clínica e Institucional, sob orientação da Prof<sup>a</sup>. Ma. Marcia Sumire Kurogi Diniz.

Data da aprovação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

### **BANCA EXAMINADORA**

---

Prof<sup>a</sup>. Ma. Marcia Sumire Kurogi Diniz  
**ORIENTADORA**

---

Prof<sup>a</sup>. Esp. Ana Maria Vieira de Souza  
**CONVIDADA**

---

Prof<sup>a</sup>. Esp. Aracelly Rodrigues Loures Rangel  
**CONVIDADA**

## RESUMO

O presente trabalho se refere a um diagnóstico psicopedagógico institucional, realizado na Escola Municipal C. G na cidade de Anápolis, e teve por objetivo analisar diversos aspectos da dinâmica escolar a fim de identificar os fatores que favorece ou desfavorece o processo de ensino aprendizagem. Através de uma revisão de literatura percebeu-se que o psicopedagogo institucional auxilia o professor e demais profissionais no processo de ensino e aprendizagem através de orientações aos pais, gestores e todo o corpo acadêmico. E para se chegar ao objetivo proposto, foram realizadas visitas na instituição selecionada a fim de conhecer seus componentes, rotina, o relacionamento e a interação entre eles e de forma como se dá o processo de ensino aprendizagem. Foram realizadas ainda, pesquisa no projeto político pedagógico da instituição, dinâmica com o grupo docente, questionários com, gestora, coordenadoras, funcionários, bem como observações. Foi possível diagnosticar que a escola, bem como todos os profissionais envolvidos, são comprometidos e buscam trabalhar em conjunto com a família, alunos e comunidade. Foram feitas propostas de intervenções de melhorias em relação ao recreio e a comunidade tornando por momentos de lazer mais uma ferramenta o que favorecerá de forma significativa o processo de ensino aprendizagem, uma vez que os pais se tornarão mais comprometidos com a educação dos filhos por meio dessa participação. Percebeu-se como este profissional na instituição escolar pode contribuir para uma educação de qualidade e a importância de realizar diagnósticos psicopedagógicos nas instituições escolares.

**Palavras-chave:** Diagnóstico. Intervenções. Processo de Ensino Aprendizagem.

## **ABSTRACT**

. This work refers to an institutional psycho diagnosis, held at the Municipal School G C. in the city of Annapolis, and aimed to analyze various aspects of school dynamics in order to identify the factors that favor or disadvantage the teaching and learning process. Through a literature review it was realized that the institutional educational psychologist helps the teacher and other professionals in the teaching and learning through guidance to parents, managers and all the academic body. And to reach the proposed objective, visits were made to the institution selected in order to meet its components, routine, the relationship and the interaction between them and so how is the teaching and learning process. They were also carried out research on the pedagogical political project of the institution, dynamic with the teacher group, questionnaires, managing, coordinating, employees as well as observations. It was possible to diagnose that the school, as well as all the professionals involved are committed and seek to work together with the family, students and community. improvement interventions proposals were made in relation to recreation and community making for leisure time more tool which will facilitate significantly the teaching and learning process, as parents become more committed to the education of children through this participation. It was perceived as this professional in schools can contribute to quality education and the importance of conducting psychopedagogical diagnosis in schools.

Keywords: Diagnostics. Interventions. Process Learning Teaching.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>08</b>
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>10</b>
3.1	TIPO DE PESQUISA	10
3.2	INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	11
3.3	CAMPO DE PESQUISA	12
3.4	POPULAÇÃO E AMOSTRA	13
3.5	ANÁLISE DE DADOS	13
<b>4</b>	<b>MAPEAMENTO</b>	<b>14</b>
4.1	PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO	14
4.2	OBSERVAÇÕES	15
4.3	QUESTIONÁRIO	17
4.4	DINÂMICA DE GRUPO	19
<b>5</b>	<b>DIAGNÓSTICO</b>	<b>21</b>
5.1	PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO	24
5.2	OBSERVAÇÕES	24
5.3	QUESTIONÁRIOS	25
5.4	DINÂMICA DE GRUPO	26
<b>6</b>	<b>SUGESTÕES DE INTERVENÇÕES</b>	<b>28</b>
<b>7</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>30</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>31</b>
	<b>APÊNDICES</b>	<b>33</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>38</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Em decorrência das grandes mudanças na sociedade e nas exigências do mercado de trabalho observa-se que a educação no Brasil apresenta-se deficiente ao buscar sanar as necessidades de uma sociedade altamente competitiva e mutante onde existem dificuldades no Processo de Ensino Aprendizagem requerendo assim, um olhar diferenciado para os aspectos voltados para o meio educacional, tanto no nível de profissionais qualificados para ensinar, quanto de outros aspectos que envolvam a aprendizagem do aluno.

De acordo com Neves, (1991, p. 12).

A psicopedagogia estuda o ato de aprender e ensinar, levando sempre em conta as realidades interna e externa da aprendizagem, tomadas em conjunto. E, mais, procurando estudar a construção do conhecimento em toda a sua complexidade, procurando colocar em pé de igualdade os aspectos cognitivos, afetivos e sociais que lhe estão implícitos.

Na perspectiva apresentada por esse autor entende-se que a psicopedagogia precisa conhecer e compreender o meio em que esse indivíduo está inserido, para que assim possa promover uma possível solução para as dificuldades apresentadas na aprendizagem.

Assim sendo, a presente pesquisa, trata-se de Diagnóstico Psicopedagógico Institucional de acordo com a realidade escolar considerando os possíveis aspectos facilitadores em relação ao processo de ensino aprendizagem.

Segundo Rubinstein (1996) o termo diagnóstico origina-se do grego: diagnósticos e significa discernimento, faculdade de conhecer. E, portanto, para se conhecer, serão analisados os aspectos, as características e as relações que compõe um todo.

Diante da percepção com relação ao processo de Ensino Aprendizagem que visa o ato de aprender e ensinar, levando em contas realidades internas e externas do aprendizado, procurando estudar a construção de toda a sua complexidade, busca-se com esta pesquisa responder: quais os aspectos que prejudicam ou facilitam o processo de ensino aprendizagem?

Uma vez que a psicopedagogia institucional, atua visando à instituição como um todo, e que tem por objetivo, a prevenção do fracasso e das dificuldades escolares. Verifica-se a importância de um diagnóstico dos possíveis fatores que venham contribuir com o processo de ensino aprendizagem na referida instituição

escolar.

Objetivou-se após a realização do mapeamento e diagnóstico buscar possíveis sugestões de intervenções, a fim de se evitar problemas com relação ao processo de ensino aprendizagem. Para propor sugestões de intervenções foi elaborado um diagnóstico psicopedagógico institucional na Escola Municipal C. G. a fim de coletar dados para uma análise da instituição como um todo.

Necessário se faz, portanto, analisar a instituição como um todo, partindo da análise do Projeto Político Pedagógico da instituição, seguindo pelas condições da sua estrutura física, verificando se as mesmas são favoráveis no que se refere ao processo de ensino aprendizagem e oferece condições para construção do conhecimento e desenvolvimento integral do educando, buscou-se ainda observar, por meio das visitas, como se dá a dinâmica do grupo. Ou seja, como é o relacionamento entre, corpo docente, discente, funcionários e as famílias dos educandos e realizando análise Possibilitando a interpretação de como estes relacionamentos reflete no processo ensino aprendizagem.



## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Bossa (1995) relata que na década de 40, surgiram os primeiros Centros Psicopedagógicos na Europa com direção pedagógica e médica. Com a finalidade de ajudar as crianças com dificuldades de comportamento na escola e família, a se adequar melhor nestes ambientes.

Bossa (1995), trás ainda em seus escritos, que os primeiros Centros Psicopedagógicos foram fundados na Europa, em 1946, por J Boutonier e George Mauco, com direção médica e pedagógica. E que estes Centros, uniam tanto conhecimentos da área de Psicologia, Psicanálise e Pedagogia, para tentar fazer com que crianças com comportamentos socialmente inadequados na escola ou no lar, pudessem se readaptar. Esses centros também buscavam atender a crianças com dificuldades de aprendizagem apesar de se mostrarem inteligentes. Buscando readaptá-las também ao convívio escolar.

Conforme a psicopedagoga, Fernández (apud BOSSA, 1995, p. 41) “a Psicopedagogia nos relata que a Psicopedagogia surgiu na Argentina há mais de 30 anos e foi em Buenos Aires, sua capital, a primeira cidade a oferecer o curso de Psicopedagogia”.

Segundo BARBOSA, (2000, p. 48-49).

Já no Brasil, os relatos apontam que a psicopedagogia chegou por volta da década de 70, em decorrência do grande número de dificuldades de aprendizagem, que nesta época, tais dificuldades eram associadas a uma disfunção neurológica denominada de disfunção cerebral mínima (DCM) que neste período havia virado moda, e que nada mais era do que para camuflar problemas sociopedagógicos.

Para Scoz (apud BOSSA, 1995, p. 48) “a psicopedagogia no Brasil hoje é a área que estuda e lida com o processo de aprendizagem e suas dificuldades e, numa ação profissional, deve englobar vários campos do conhecimento, integrando-os e sintetizando-os”.

Porto (2006) relata que o psicopedagogo atua como mediador, pois auxiliará o sujeito a reelaborar sua história de vida.

A psicopedagogia se divide em preventiva e curativa. De acordo com Bossa (1995) no âmbito preventivo, a psicopedagogia institucional se resume em atuar na intervenção se dispõe a detectar possíveis problemas a fim de preveni-los.

Segundo Porto (2006), o psicopedagogo deve ter um olhar observador, não deixando passar detalhe, deve observar a instituição em todos os seus aspectos, usando como instrumentos de coleta de dados às conversas, entrevistas, questionários, documentos, dinâmica de grupo e consultar a opinião de toda a comunidade escolar. Para ele, o mapeamento da instituição deve detalhar a instituição como um todo, de forma minuciosa sem fugir da realidade, e que o psicopedagogo não seja persuadido.

Santos (2010) avalia o profissional psicopedagogo institucional como um pesquisador que com uma macro visão da instituição, estabelece um, diagnóstico institucional, pois somente através de suas avaliações sobre a instituição em geral este profissional poderá propor intervenções com as afirmações que serão assim decisões produtivas alcançando assim o objetivo da instituição , pontuando que essas avaliações deverão ser rotineiras.

Para Rubinstein (1996) o diagnóstico psicopedagógico é um método de busca, onde o psicopedagogo coloca-se como um agente sempre no intuito de colher dados dos mais diversificados da instituição, posteriormente com a coleta de dados concluída concentra-se em uma observação geral de todo processo. Somente através do diagnóstico será possível estruturar uma intervenção, envolvendo assim não só os professores e o aluno, mas também a família, na busca de uma melhora significativa no processo ensino e aprendizagem.

Segundo Luckesi (2002) cabe ao profissional de psicopedagogia institucional uma percepção voltada o método de avaliação dos professores, pois apesar do desenvolvimento contemporâneo o método de avaliar o aluno ainda continua o modelo tradicional. Deixando claro que a metodologia pedagógica de cada instituição tem suas particularidades, assim o profissional de psicopedagogia deverá fazer uma análise geral, para que suas intervenções estejam vinculadas aos objetivos da instituição. Porém Sem a interação e aceitação do trabalho do psicopedagogo não haverá condições favoráveis às intervenções desejadas.

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE PESQUISA

O presente trabalho teve por objetivo realizar diagnóstico psicopedagógico institucional, buscando saber quais os aspectos que influenciam no processo de ensino aprendizagem. Tal diagnóstico foi realizado por meio de pesquisa, qualitativa, quantitativa, descritiva e documental.

Gil (1999, p. 45), conceitua pesquisa como:

[...] Procedimento racional e sistemático que tem como objetivo proporcionar respostas aos problemas que são propostos. (...) A pesquisa é desenvolvida mediante o concurso dos conhecimentos disponíveis e a utilização cuidadosa de métodos, técnicas e outros procedimentos científicos (...) ao longo de um processo que envolve inúmeras fases, desde a adequada formulação do problema até a satisfatória apresentação dos resultados.

Segundo Creswell (2010), abordagem qualitativa é um meio de se explorar, e compreender o significado que os indivíduos atribuem a um problema social ou humano.

Para realização do presente trabalho, foi empregada pesquisa qualitativa fazendo uso dos seguintes recursos: entrevistas, observações e dinâmica com profissionais da instituição a fim, de compreender comportamentos, atitudes e motivações implícitas, na instituição e como se dá essa relação com o processo ensino aprendizagem.

A pesquisa quantitativa foi realizada por meio de questionários aplicados aos funcionários da instituição escolar.

Por Marconi e Lakatos (2001), a Pesquisa Qualitativa visa analisar e interpretar todos os aspectos e buscando descreve-los. Fornecendo assim, análises mais detalhadas sobre as tais investigações, bem como as atitudes e as tendências.

No que diz respeito à pesquisa descritiva, para obter-se o resultado desejado, foi aplicado junto aos funcionários da instituição, questionário, e o outro modo pelo qual foi avaliada, foi por meio de observações. Posteriormente foi descrito de forma detalhada todos os dados coletados destes instrumentos de coleta.

Pesquisa descritiva:

Tal pesquisa observa, registra, analisa e ordenam dados, sem manipulá-los, isto é, sem interferência do pesquisador. Procura descobrir a frequência com que um fato ocorre, sua natureza, características causas, relações com outros fatos. Assim, para coletar tais dados, utiliza-se de técnicas específicas, dentre as quais se destacam a entrevista, o formulário, o questionário, o teste e observação (ALMEIDA, 1996, p.104).

Segundo Lakatos e Marconi (2001), a Pesquisa Documental, nada mais é que uma coleta de dados em fontes primárias. Ou seja, essa coleta de dados pode ocorrer tanto em documentos escritos, ou não. Como por exemplo, fotos, vídeos, relatos, e ou qualquer outro meio que possa fornecer tais dados para a realização da pesquisa.

Para a realização da pesquisa documental, foi feita a análise do Projeto Político Pedagógico da instituição escolar com a finalidade de verificar se que foi proposto pelos gestores e demais participantes da elaboração do projeto.

### 3.2 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Segundo Gil (1996), a coleta de dados em um estudo de caso é baseada em diversas fontes de evidências e para a elaboração dessa pesquisa. Foram utilizados os seguintes procedimentos:

**Análise de Documentos:** “As fontes escritas na maioria das vezes são muito ricas e ajudam o pesquisador a não perder tanto tempo na hora da busca de material em campo, sabendo que em algumas circunstâncias só é possível à investigação social através de documentos”. (GIL, 1995, p.158).

Neste caso, o documento analisado foi o Projeto Político Pedagógico (PPP) da instituição de ensino, com o objetivo de coletar informações tais como: o Histórico da Escola, Missão, visão, entre outros.

**Questionário:** Segundo Parasuraman (1999, p. 60), “um questionário é tão somente um conjunto de questões, feito para gerar os dados necessários para se atingir os objetivos do projeto”

O mesmo foi aplicado a alguns funcionários, objetivando coleta de dados com relação à instituição, se a mesma oferece suporte necessário quando necessário, com relação à estrutura física se é adequada, como se dá relação entre funcionário,

alunos, família, satisfação do funcionário com relação à instituição.

**Dinâmica:** Segundo Perpétuo e Gonçalves (2005, p. 2), “a dinâmica de grupo constitui um valioso instrumento educacional que pode ser utilizado para trabalhar o ensino-aprendizagem quando optasse por uma concepção de educação que valoriza tanto a teoria quanto a prática e considera todos os envolvidos neste processo como sujeitos”.

Com o objetivo de analisar a relação interpessoal e intrapessoal do corpo docente da instituição, foi realizada uma dinâmica.

**Observação:** Lakatos e Marconi (2011), quando se utilizam os sentidos na obtenção de dados de determinados aspectos da realidade. A observação pode ser: a) observação assistemática: não tem planejamento e controle previamente elaborados; b) observação sistemática: tem planejamento, realiza-se em condições controladas para responder aos propósitos preestabelecidos; c) observação não participante: o pesquisador presencia o fato, mas não participa; d) observação individual: realizada por um pesquisador; e) observação em equipe: feita por um grupo de pessoas; f) observação na vida real: registro de dados à medida que ocorrem; g) observação em laboratório: onde tudo é controlado.

Os tipos de observações que foram realizadas na instituição foram à observação em equipe e a observação sistemática, e aconteceu desde a primeira visita à instituição até o fechamento da pesquisa, onde foi observada, a estrutura física, se mesma oferece condições para um bom desenvolvimento no processo ensino aprendizagem, às condições de higiene e limpeza, o relacionamento entre a equipe pedagógica, docente, discentes, pais e funcionários, se há suporte necessário, tanto para o professor quanto para o aluno, quando ocorre alguma dificuldade com relação ao processo ensino aprendizagem e como é o acompanhamento e comprometimento dos pais no desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem dos filhos.

### 3.3 CAMPO DE PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada na Escola Municipal C. G, Anápolis, situada na vila Jaiara, inaugurada no ano de 1978, trabalha com ensino fundamental e EJA (2ª etapa), e atende alunos advindos de bairros vizinhos, cuja comunidade é formada por famílias de classe média baixa.

### 3.4 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A instituição tem na composição no seu quadro de funcionários:

10 Professores atuando no Ensino Fundamental (1º a 5º ano),

18 Professores do Ensino Fundamental (6º a 8º ano/ EJA),

01 gestora,

02 coordenadoras pedagógicas;

05 coordenadores técnicos,

08 Auxiliares de Secretaria;

18 Auxiliares de Serviço de Higiene e Alimentação- ASHA

04 Vigias.

Sendo que, participaram da pesquisa por meio de questionário os seguintes números:

02 professoras;

01 coordenadora Técnica;

02 funcionárias da ASHA-Auxiliar de Serviços Higiene e Alimentação;

Gestora

### 3.5 ANÁLISE DE DADOS

Visando analisar a instituição como um todo, buscando compreender qual a relação à mesma exerce no que diz respeito ao processo ensino e aprendizagem dos educandos primeiramente foram analisados o Projeto Político Pedagógico, onde foi possível coletar informações tais como histórico da escola missão, visão entre outros posteriormente foi realizada observação sistemática e em equipe a fim de responder a propósitos preestabelecidos, e dando sequência, foi realizada uma dinâmica de grupo com o objetivo de analisar a relação Inter e intrapessoal do corpo docente da instituição. Objetivando a coleta de dados, foi aplicado questionário a alguns funcionários da instituição. Após a realização de todo o processo de coleta foi analisados os dados através de uma reflexão sobre todos os aspectos coletados em relação de sua importância no processo de ensino e aprendizagem. Findando o diagnóstico, deu-se início ao processo de sugestão de possíveis intervenções.

## 4 MAPEAMENTO

### 4.1 PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

Segundo dados contidos no Projeto Político Pedagógico, a instituição escolar possui uma área total de, 6.730,08 m<sup>2</sup> e no que diz respeito à estrutura física, dispõe de, 14 salas de aulas, 01 sala de secretaria, 01 sala para professores, 01 sala para coordenação pedagógica, 03 depósitos para merenda, materiais diversos e materiais de limpeza, 01 sala de informática, 01 biblioteca, 02 banheiros para alunos, 02 banheiros para professores e funcionários; 01 guarita, 01 cantina e 01 salão de eventos, uma quadra coberta, além de Áreas livres.

Com relação ao mobiliário, o Projeto Político Pedagógico consta que, estão em perfeito estado de conservação e são em números suficientes para atender e manter a ordem e organização de todo o espaço.

A escola tem por missão, assegurar aos educandos a permanência e o acesso a um ensino de qualidade, proporcionando-lhes a formação básica para a cidadania, atendendo às necessidades diferenciadas da aprendizagem, partindo do conhecimento prévio e incorporando novos valores, atitudes, informações acadêmicas, científicas, dos valores éticos e morais para agir na transformação da sociedade.

Tem por visão: ser uma escola eficaz com autonomia financeira, administrativa e pedagógica que mantenha e desenvolva profissionais comprometidos em seus planos de trabalho e devidamente valorizados, com uma prática educativa que garanta aprendizagem essencial de atuar com competência na vida em sociedade. Que tenha um ambiente agradável e ordeiro, favorecendo a permanência dos educandos e que os pais participem ativamente da vida escolar dos filhos, seja o elo comunidade-escola para assegurar-lhes o sucesso. Que a escola seja reconhecida como marco de qualidade em educação.

E tem por objetivos: Reduzir o índice de repetência e evasão escolar; assegurar o sucesso de todos os alunos; ampliar e melhorar a estrutura física da escola; garantir que os alunos das séries iniciais sejam alfabetizados com sucesso.

Todos os dados foram obtidos no Projeto Político Pedagógico da instituição assim como os que seguem a baixo:

A escola possui atualmente, 34 turmas nos três turnos, sendo elas

distribuídas da seguinte forma:

Turno Matutino são 14 turmas (ensino fundamental: 5º ao 8º ano) Totalizando 686 alunos.

Turno Vespertino são 14 turmas (ensino fundamental: 1º ao 5º ano) totalizando 500 alunos.

Noturno: 06 turmas (Educação de Jovens e Adultos: 1º ao 6º semestre)

Com relação ao quadro de funcionários a escola dispõe dos seguintes números: 10 Professores atuando no Ensino Fundamental (1º a 5º ano), 18 Professores do Ensino Fundamental (6º a 8º ano/ EJA), 01 gestora, 02 coordenadoras pedagógicas; 05 coordenadores técnicos, 08 Auxiliares de Secretaria; 18 Auxiliares de Serviço de Higiene e Alimentação- ASHA, 04 Vigias.

Com relação a recursos financeiros, como consta no projeto político pedagógico, a maioria dos recursos financeiros é da verba que o município disponibiliza para a escola, mas a escola também recebe uma verba do MEC.

#### 4.2 OBSERVAÇÕES

A estrutura física da instituição e seu funcionamento foram observados juntamente com a coordenadora pedagógica, que apresentou todos os ambientes da instituição, bem como móveis, materiais pedagógicos, cantina, depósitos, salas de aula, quadra esportiva, banheiros, pode-se por meio dessa visita, conhecer um pouco mais a dinâmica do grupo e o funcionamento da escola.

Iniciaram-se pela secretaria, que é um ambiente com armários, arquivos, tudo por ordem cronológica e ordem alfabética.

A gestora tem sua mesa neste ambiente, dividindo, portanto a sala com mais 2 pessoas.

A sala das coordenadoras contém vários armários e prateleiras, onde são guardados todos os trabalhos, projetos e maquetes e os materiais pedagógicos.

As duas coordenadoras dividem o mesmo espaço e ainda há na sala da coordenação a máquina de Xerox e alguns computadores.

A sala da coordenadora técnica contém uma mesa e duas cadeiras. Neste espaço, ela recebe pais para conversar e realizar entrega de boletins que não são recebidos no dia da reunião de pais.

A cantina contém utensílios para o preparo e realização dos lanches. Os



mantimentos tem seu próprio depósito e ficam organizados em prateleira e o que necessita de resfriamento ou congelamento há uma geladeira para tal.

Já os materiais de limpeza e higiene, ficam em outro depósito e são armazenados em prateleiras.

A sala de professores possui uma mesa, sofás, dois banheiros, um bebedouro e armário individual para cada funcionário.

Possui ainda um quadro onde são fixados avisos, aniversários, programações e o calendário letivo.

Todas as salas de aula possuem mesa e cadeira para os professores, bem como para todos os alunos, possui ainda um armário onde são guardados os materiais necessários para a realização de algum trabalho em sala, como papéis, tintas, pincéis, mapas, alguns jogos confeccionados pelos alunos e outros.

Possui quatro banheiros para os alunos, sendo um adaptado para portadores de necessidades especiais, dois para os professores e dois para os outros funcionários.

O pátio é, cimentado, há bancos nas suas laterais, em toda sua extensão, não há nenhum tipo de brinquedo no pátio, e área onde ocorre o recreio não tem nenhuma cobertura. Sendo que, o espaço coberto é apenas as laterais onde ficam os bancos.

E o recreio acontece de forma separada (ambientes), crianças menores das crianças maiores, no horário das 15h00 hs, tendo duração de 10 min. E as crianças são liberadas para o pátio, após realizarem a refeição na sala de aula, com a presença da professora.

Nesse momento do recreio, as professoras estão na sala de professores com a porta fechada e os alunos são monitorados apenas por duas pessoas: Uma zeladora e o porteiro.

O salão de eventos possui cadeiras, um sistema de som, e um palco para apresentações e segundo relato da diretora, o espaço é utilizado para reuniões de pais, festas, apresentações teatrais, filmes e também para realizações de palestras.

A quadra de esportes é, coberta, pois as laterais são meia parede e este ambiente se destina às aulas de educação física e festas de maior porte, como, festas juninas, quadrilha e outros eventos que necessitem de um espaço mais amplo.

Foi Observada a sala do 3º ano, que tem um número de 28 alunos e estavam

todos presentes. A professora relatou que é muito baixo o número de faltas, e quando ocorrem, são justificadas.

#### 4.3 QUESTIONÁRIO

##### **a) Questionário com a gestora**

Quando questionada sobre o Projeto Político a coordenadora relatou que o mesmo é construído de forma coletiva, nas primeiras semanas que antecedem à volta as aulas.

Questionada sobre as metas e as ações que estão sendo desenvolvidas pela escola, a diretora informou que, a meta da escola é melhorar a qualidade do ensino, destacando como ação principal o envolvimento da família na vida escolar do aluno.

Quando questionada sobre proposta curricular, se a escola possui e como foi elaborada, a gestora responde que, a escola segue a proposta curricular da rede municipal de Anápolis, e que a mesma foi discutida com os professores e elaborada de acordo com os PCNs e agora vem sendo discutida com Base Curricular Nacional.

Quando questionada sobre a participação dos pais de alunos na elaboração do projeto, foi relatado que sim. Que os pais também participam das reuniões de pais, dos conselhos de classe, do conselho escolar e também quando respondem as fichas que são enviadas para casa, onde eles avaliam todas as áreas e funcionamento da escola.

Com relação à participação da comunidade na escola, ao ser questionada, a gestora não respondeu a tal questionamento.

Quando questionada sobre as prioridades da escola, a gestora responde que as prioridades da escola são: melhorar o processo ensino e aprendizagem, e para isso é necessário ter profissionais capacitados e preparados, ter um planejamento eficaz, ter a participação da comunidade e um ambiente adequado.

##### **b) Questionário com a coordenadora**

De acordo com o relato da coordenadora pedagógica, quando questionada sobre quais são os projetos da escola, a mesma nos relatou que são: Exposição dos

trabalhos (anual), projeto Político Pedagógico, reuniões pedagógicas, projeto de leitura (interdisciplinar), olimpíada de matemática, feira de ciências e festival cultural.

Quando questionada sobre os projetos, quais estão em andamento, no que respondeu que, todos eles estão em andamento e dos projetos.

E no que diz respeito à participação dos professores nos projetos, a coordenadora relatou que, todos os professores participam ativamente.

Quando questionada como são realizadas as reuniões de pais e professores, a coordenadora relatou que, as reuniões de pais são realizadas através da convocação, e que são sendo bimestrais.

Já com relação à reunião com professores, à coordenadora relatou que, são realizadas mensalmente nos conselhos de classe e trabalhos pedagógicos. Contando com a participação dos professores de forma direta e indireta, através de sugestões e das decisões em grupo.

Quando questionada sobre as maiores comemorações realizadas na escola, a coordenadora relatou que são: festa das mães, junina, semana das crianças e professores, culminância de vários projetos.

### **c) Questionário com os demais funcionários**

- **AUXILIAR DE SERVIÇOS DE HIGIENE E ALIMENTAÇÃO**

Quando questionadas como é o relacionamento com a direção, professores, alunos e pais, as funcionárias relataram ser bom.

Com relação à merenda escolar, quando questionadas se é nutritiva, ambas afirmaram que sim.

Ao serem indagadas sobre a segurança do bairro com relação à escola, se a segurança é suficiente, as respostas obtidas foram as seguintes: que até a algum tempo atrás, sim o bairro oferecia esta segurança, e que hoje não mais. E que alguns indivíduos da comunidade oferecem riscos sim a escola.

Com relação à resposta da outra funcionaria a mesma pergunta referente à segurança, a mesma respondeu que a escola está sempre atenta.

Ao serem questionadas sobre a satisfação em trabalhar na instituição, ambas responderam que estão satisfeita, pois moram perto e a equipe é bem comprometida com o trabalho.

Quando questionadas se havia algum problema que a escola deveria resolver, as respostas foram as seguintes: Segundo uma das funcionárias, um dos problemas é a demora dos pais em buscar seus filhos após o horário estabelecido.

Segundo relato da outra funcionária existe problemas sim, mas que cabe a direção resolvê-los sendo que cabe a direção resolver tais problemas.

#### **d) Questionário com as professoras**

Quando questionadas sobre os recursos utilizados em sala de aula, as professoras relataram que os recursos e métodos didáticos utilizados são: livros didáticos, cartazes, data show, livros de leitura, revista, jornais, jogos, textos diversificados, gêneros textuais, material dourado entre outros.

Com relação ao oferecimento de material didático pela escola, ambas disseram que a escola oferece vários tipos de materiais didáticos.

Quando abordadas com relação à ajuda nos projetos escolares, e como se dá a mesma, foi respondido que, ajudam sim nos projetos da escola e que essa ajuda se dá com a realização de leitura de livros literários, explorando temas transversais e confeccionando juntamente com os alunos.

Quando mencionado como se dá o relacionamento com a direção, pais e alunos, ambas disseram que se relacionam bem.

Ao serem questionadas sobre levar em conta os conhecimentos prévios de seus alunos para selecionar os conteúdos a serem trabalhados as mesmas destacaram que levam em conta sim, os conhecimentos prévios dos alunos para selecionarem os conteúdos a serem trabalhados, pois são a partir deles é que se conhecem os níveis que estão os alunos.

Quanto à participação dos pais no processo de ensino aprendizagem, relataram que nem todos participam, mas maioria dos pais participa sim, do processo de ensino aprendizagem de seus filhos.

#### **4.4 DINÂMICA DE GRUPO**

A diretora acompanhou a realização da dinâmica onde neste dia os alunos foram dispensados mais cedo, de acordo com o calendário escolar, o que possibilitou a realização da dinâmica com todo o grupo, que são 14 professores.

Foi feito o convite ao corpo docente da unidade escolar, para participarem de uma dinâmica com o tema: “Eu sou alguém”, objetivando compreender a dinâmica de relacionamento entre o grupo da instituição.

Contou-se com a participação de 14 professores e 1 coordenadora pedagógica, para a realização da mesma. O grupo se organizou em círculo e cada um pode escolher aonde iriam se sentar, os participantes receberam uma folha em branco, em que foi solicitado que listassem no mínimo dez características próprias.

Foi dado um tempo de cinco minutos para a execução da atividade. Alguns participantes se concentraram durante a realização da listagem, outros ficaram conversando e sorrindo, outros olhando a lista dos colegas e por fim alguns demonstraram timidez.

Em seguida foi pedido ao grupo que virassem a folha, dividindo-a ao meio e classificando as características listadas em: características que facilitam sua vida e do outro lado as que dificultam sua vida, neste momento o silêncio se fez presente entre todos os participantes e houve trocas de olhares. Uma participante fez o seguinte comentário: Agora é a hora da verdade!!!

O mediador da dinâmica propõe reflexão acerca das duas listas: Qual o lado mais pesou? E o que cada participante descobriu sobre si mesmo ao realizar tal atividade?

Houve um momento em que cada participante teve a oportunidade de falar e expor suas conclusões pessoais, a respeito da dinâmica e de si mesmo. Porém três professoras não quiseram falar nada,

Ao término deste momento alguns participantes elogiaram a reflexão proposta pela dinâmica, outros disseram que gostaram de participar e por fim outros saíram em silêncio e não manifestaram opinião alguma.

A coordenadora pedagógica agradeceu a todos os participantes e destacou a importância do autoconhecimento, buscando superar as próprias limitações, a fim de proporcionar uma boa vivência em grupo para a realização de um trabalho com excelência.

Pôde-se perceber que a maioria dos profissionais presentes são abertos à diálogos, aceitam bem as brincadeiras das colegas, demonstraram um bom entrosamento, e principalmente, que se respeitam mutuamente e todas demonstraram verdadeiro comprometimento com a função que exercem na escola que é formar cidadãos conscientes.

## 5 DIAGNÓSTICO

O diagnóstico institucional possui características próprias permitindo ao profissional fazer uma análise da instituição como um todo.

Por meio do diagnóstico procura-se obter todos os dados necessários para identificar os fatores que dificultam ou facilitam o processo de ensino e aprendizagem.

Primeiramente, procurou-se compreender a estrutura física da instituição através de **observações**, em que possibilitou chegar à conclusão, que a mesma compactua com a promoção do processo de ensino e aprendizagem, por possuir uma estrutura que atende a demanda de alunos, com salas de aula amplas, que oferecem um ambiente limpo, salas de aulas arejadas, ventiladas, e ainda assim conta com ventiladores em todas as salas.

Possui carteiras adequadas para todos os alunos, quadro branco em ótimo estado, oferece material de apoio pedagógico, dispõe de um amplo espaço para realização de atividades físicas, bem como um salão para realização de peças teatrais, festas, enfim, para confraternizações, possui ainda, banheiro adaptado para portadores de necessidades especiais, bem como suporte para os professores e capacitações. Diante de tais resultados, pode-se concluir que, desde a sua estrutura até a formação e qualificação dos profissionais envolvidos a escola busca oferecer um ambiente favorável ao processo de ensino aprendizagem.

Ainda fazendo uso da observação, foi possível notar que as dependências da instituição são bem organizadas, bem divididas e que propiciam um ambiente aconchegante e que contribui para o processo de ensino aprendizagem.

Iniciaram-se as observações pela secretaria, e a diretora ocupa este mesmo espaço com os demais funcionários, e notou-se que a mesma, é bem organizada, contém armários e arquivos, onde todos os documentos são guardados de forma ordenada por ano e ordem alfabética.

Na sala da coordenação, sendo o ambiente dividido pelas duas coordenadoras pedagógicas, foi possível observar que, apesar de ser um ambiente em que o trabalho predominante é com papéis, recortes, livros, é constante, é também um espaço bem organizado. Todos os trabalhos realizados, como projetos, maquetes, ficam tudo guardados em armários e prateleiras, organizados por ano e com descrição do material em etiquetas coladas nas caixas a fim de facilitar a

identificação das mesmas.

A observação no pátio, onde ocorre o recreio, constatou-se que a instituição possui um espaço amplo e bem limpo. Não se vê lixos espalhados, mesmo após o término do recreio. A conscientização para manter o ambiente limpo é bem compreendida e respeitada por todos.

Pode-se verificar durante a observação, que os alunos dispõem de espaço para realização do recreio, porém, não recebem nenhum tipo de material esportivo ou lúdico e que as crianças ficam sem ter o que fazer nesse momento, observou-se que, por isso correm e gritam o tempo todo, correndo o sério risco de acontecer desde pequenos incidentes até se machucarem de forma grave.

Com relação às salas de aula, foi possível, por meio da observação notar que, são amplas, bem ventiladas, possui carteiras confortáveis, contém armários com materiais didáticos e vários recursos que o professor precise utilizar no momento da aula, sem que o mesmo precise se deslocar para busca-los. Tudo isso visando proporcionar um ambiente tranquilo, confortável e que ofereça condições para que o processo de ensino aprendizagem realmente ocorra de forma favorável.

No que diz respeito à limpeza, às salas de aula também não deixam a desejar, são limpas e organizadas, pôde-se perceber isso, durante todo tempo em que se fez as observações na referida instituição.

A observação com relação ao corpo discente foi possível perceber os mesmos bem disciplinados, e comportados, que permanecem nas salas de aula, não se vê alunos vagando pelos corredores ou pátio. Mostrando que os mesmos são dedicados às aulas e que a tanto a sala de aula, e que realmente estão interessados e comprometidos com o próprio ensino aprendido. O que vem a facilitar a promoção desse conhecimento.

E com relação ao comportamento dos mesmos dentro da sala de aula, foi possível observar que, não há barulhos excessivos, eles permanecem sentados, e a conversa acontece de forma a não atrapalhar o desenvolvimento da aula. Observou-se também que, a professora tem um bom domínio de sala e de conteúdo e que com isso mantém os alunos atentos e interessados.

Diante de tais observações constatou-se que, as salas de aula tornam-se um ambiente tranquilo, tanto para os professores quanto para os alunos. Uma vez que, o comprometimento do professor e a boa relação entre ambos, facilitam de forma significativa o processo de ensino aprendizagem, porque o professor é mediador do

conhecimento o que contribui de forma significativa para um desenvolvimento da aprendizagem.

Passou-se a analisar o **projeto político pedagógico**, uma vez que o mesmo é considerado importante no processo de ensino e aprendizagem, pois, é por meio dele que a instituição poderá atingir suas metas e concluir sua proposta de ação.

Sendo assim, percebeu-se que a construção do projeto político pedagógico é desafiador. Uma vez que o mesmo é construído de forma coletiva, onde cada um tem uma visão, uma particularidade além de englobar variados temas envolvendo todo o processo de ensino e aprendizagem.

Percebeu-se que o papel tanto da gestora, quanto das coordenadoras é direcionar a visão de todos os envolvidos na construção de um projeto que atinja os objetivos em prol do ensino aprendizagem de qualidade e atinja as missão e visão da escola como um todo.

Dando sequência ao diagnóstico, foi realizada **dinâmica de grupo** com o corpo docente, a fim de se saber como se dava o relacionamento Inter e intrapessoal e como este relacionamento interfere no processo ensino aprendizagem.

Foi possível observar durante a realização da mesma, que algumas professoras demonstraram-se ansiosas, tímidas e com certo desconforto em falarem de si mesmo. Porém, ao mesmo tempo, pôde-se perceber que o corpo docente, a gestora e as coordenadoras, mantêm um relacionamento cordial entre si. Há uma boa interação entre elas o que vem a contribuir para um bom desempenho na sala de aula, pois o convívio é harmonioso o que gera um ambiente facilitador no processo ensino aprendizagem e torna o ambiente agradável.

Posteriormente, dando ainda continuidade ao diagnóstico, foi aplicado **questionário** aos funcionários da instituição, com a finalidade de levantar dados que possibilitasse possíveis propostas de intervenções.

De acordo com as respostas dos questionários aplicados, foi possível perceber que, a escola busca cumprir com sua missão e visão, em que os funcionários realmente gostam de trabalhar, por ser um ambiente agradável, e que recebem o apoio e suporte necessários para realização e cumprimento de suas tarefas, enfim, que a escola busca juntamente com todos solucionar os problemas que vão surgindo, visando sempre o processo de ensino aprendizagem de qualidade, fornecendo aos seus colaboradores todo suporte necessário para que cada um desempenhe da melhor forma possível o seu papel dentro e junto da



instituição no que diz respeito à formação do cidadão de forma integral.

## 5.1 PROJETO POLITICO PEDAGÓGICO

Conforme relato da coordenadora pedagógica o Projeto Político Pedagógico, foi construído de forma coletiva por toda equipe da instituição no início do ano letivo. Com base nas observações e nos relatos, tanto da equipe pedagógica, quanto por parte dos demais funcionários, a escola tenta cumprir com sua missão, na medida de suas limitações no que refere a recursos financeiros e com relação a suportes dos órgãos competentes.

Quanto aos objetivos da escola, foi possível constatar, por meio das visitas realizadas, das observações, dos questionários e de conversas informais, que são cumpridos dentro das possibilidades da instituição de ensino. Chegou-se a esta conclusão devido ao comprometimento de todos na instituição, em que buscam juntas, soluções para os problemas na medida em eles vão surgindo. Enfim, pelo comprometimento em realizar o trabalho com excelência e atendendo as reais necessidades dos educandos.

Quanto á estrutura física analisada percebeu-se que a escola atende a demanda dos alunos matriculados como; salas arejadas, amplo espaço físico e ambientes específicos a demanda da instituição possibilitando condições favoráveis ao processo de ensino e aprendizagem

Por meio da análise geral com relação do P.P.P. entende-se que a instituição busca cumprir as propostas do mesmo, visando assegurar aos educandos formação básica para a cidadania, atendendo as necessidades diferenciadas da aprendizagem, levando em consideração o conhecimento prévio do aluno e incorporando novas valores, atitudes, informações acadêmicas, científicas, valores éticos e morais buscando torna-los cidadãos com visão critica de mundo.

## 5.2 OBSERVAÇÕES

Foi possível identificar, que a unidade escolar apresenta um bom funcionamento de forma geral, o que contribui com o processo de ensino e aprendizagem porque tem uma boa estrutura física, as salas são arejadas, bem ventiladas, as carteiras são novas e no tamanho adequado para cada faixa etária, o

lanche é nutritivo, os professores bem capacitados e uma equipe pedagógica que dá todo um suporte.

No que diz respeito à questão de relacionamentos, pode-se observar durante o recreio, na sala dos professores e durante a realização da dinâmica, que são todos cordiais, e não há atritos, que todos se relacionam de forma respeitosa, havendo um bom entrosamento entre todos os funcionários, bem como com a equipe pedagógica e também com a gestora o que favorece para um ambiente tranquilo e agradável.

Notou-se durante a observação do recreio, que ele não é realizado de maneira dirigida, ou seja, não há nenhum tipo de atividade ou brincadeiras nesse momento. Ocorrendo que alunos correm livremente pelo pátio o que pode favorecer incidente e até acidentes, Comprometendo assim o processo de ensino aprendizagem. Uma vez que, se o aluno se machuca, ele ficará fora do ambiente escolar por alguns dias o que pode acarretar prejuízos ao seu desenvolvimento escolar, deixando atrasado com relação ao restante da turma.

No momento do recreio, as professoras estão na sala de professores com a porta fechada e os alunos são monitorados apenas por duas pessoas: Uma zeladora e o porteiro.

Diante de tal fato, notou-se a necessidade de que haja mais pessoas para acompanhar esse momento do recreio. Pois, com duas pessoas apenas é relativamente impossível manter a ordem e cuidar de tantas crianças ao mesmo tempo.

### 5.3 QUESTIONÁRIOS

Por meio das respostas dos questionários aplicados, e de todos os dados analisados, foi possível perceber que a unidade escolar, preocupa-se com a melhoria da qualidade do ensino, buscando uma interação eficaz entre escola/ comunidade/ família e também formação continuada de todo corpo docente, seguindo as recomendações e determinações da secretaria municipal de educação.

Buscando ainda cumprir sua missão que é assegurar aos educandos a permanência e o acesso a um ensino de qualidade, por meio de qualificação dos seus profissionais, buscando sempre promover melhorias na parte física da instituição a fim de proporcionar um ambiente adequado para promoção de uma educação de qualidade e um ambiente favorável à aprendizagem.

A escola é dinâmica, desenvolve vários projetos visando o processo ensino aprendizagem e conta com diversas comemorações durante todo o ano letivo, sempre que possível com participação dos pais e comunidade.

Foi visível que há um bom relacionamento entre todos os servidores da unidade escolar, sendo favorecido pelas reuniões mensais onde é promovida uma interação entre o grupo.

Existe entre os funcionários uma satisfação em trabalhar nesta escola, devido á vários fatores como: a comodidade em morar perto, a equipe é responsável e comprometida.

A escola proporciona aos professores materiais didáticos diversificados, dando maior suporte, para que o processo ensino aprendizagem aconteça de forma plena e eficaz e visa alcançar uma autonomia financeira.

Com relação aos objetivos, pôde-se notar a preocupação com relação à repetência e evasão escolar, e para atingir tais objetivos, a mesma, busca aperfeiçoamento dos professores a fim de se comprometerem com uma educação realmente de qualidade, especialmente na alfabetização, busca melhorar a estrutura física buscando atender à todos os públicos. E com relação a evasão escolar, procura desenvolver projetos que envolvam os alunos com perfil de evasão, afim de que os mesmos se interajam e assim permaneçam na instituição. E busca ajuda também junto aos pais, tentando mostrar aos mesmos, a importância da educação na formação dos filhos.

#### 5.4 DINÂMICA

Ao propor a dinâmica percebeu-se que o grupo foi receptível e demonstraram interesse, disponibilidade e entusiasmo para a realização deste momento.

No decorrer da atividade, foi possível notar que alguns dos participantes demonstraram certo desconforto, timidez e ansiedade. A maior parte do grupo apresentou dificuldades em listar suas características próprias, excedendo, no entanto o tempo limite proposto para a realização da mesma.

Mas foi possível concluir a mesma e perceber também que a maioria do grupo se interage de forma positiva, são alegres, fazem brincadeiras uns com os outros, o que levou a concluir que essa interação beneficia processo de ensino e aprendizagem, pois essa interação positiva entre os professores propicia um

ambiente mais harmonioso e unificado. Porém existe um grupo pequeno que não se interagiu e parece que se sentem fora do contexto do grupo.

Constatou-se por meio da realização da dinâmica que o grupo busca relaciona-se de maneira positiva e que existe um respeito mútuo entre eles, favorecendo assim a realização de um trabalho eficaz e participativo.

## 6 SUGESTÕES DE INTERVENÇÕES

Mediante as observações realizadas, entendeu-se que o recreio, bem como espaço em que ele ocorre, necessita de atenção e de um olhar mais sensível, por isso, resolveu-se propor à escola um recreio lúdico ou dirigido. Sugere-se um momento de tornar o intervalo escolar (recreio) em um espaço agradável e desafiador para os alunos, por meio de atividades lúdico-recreativas que deverão ser realizadas diariamente, como jogos, brincadeiras, oficinas, rodas cantadas, promovendo o exercício da criatividade por parte das crianças e da equipe técnica responsável por essas ações.

A escola pode aproveitar ainda, as aulas de artes para confeccionar vários jogos e objetos que os alunos possam utilizar no horário do recreio, com materiais descartáveis e sucateados. Boliches de garrafas PET, jogos de dama com tampinhas de garrafa e tabuleiro de papelão, jogo de memória feito de papelão e duas revistas iguais, etc. Com o recreio organizado, o processo de aprendizagem não é interrompido, mas se torna constante, sem dizer que ainda contribui para diminuir os incidentes e acidentes, controlando ainda casos de indisciplina, a correria e a gritaria durante este período que é inevitável em um recreio comum.

Sugere-se como medida de intervenção que fossem realizados junto ao corpo docente e demais funcionários, palestra primeiramente sobre a Lei 5.692/71 e o Conselho Federal de Educação, no Parecer 792/73, de 5-6-73, que traz a conclusão, de que: “o recreio faz parte da atividade educativa e, como tal, se inclui no tempo de trabalho escolar efetivo...” visando esclarecer aos mesmos que, Na legislação, o recreio e os intervalos de aula são horas de efetivo trabalho escolar, conforme conceituou o CNE, no Parecer CEB nº 05/97. Uma vez que, a primeira proposta de intervenção sugerida, foi exatamente com relação ao recreio dirigido, visando esclarecer os profissionais envolvidos que o recreio dirigido não está fora da carga horário do profissional, sendo que o mesmo, na legislação não é considerado como período de descanso.

Sugere-se ainda para que haja uma construção da autonomia do corpo docente, através da prática reflexiva, seja organizando espaços para acompanhamento dos professores afim de que, sejam orientados a uma reflexão sobre a ação pedagógica, na busca da realidade atual por meio de estudos e

reflexões, acompanhados de profissionais multidisciplinares. Nesta intervenção o desenvolvimento se daria mediado pelas ações como; palestras, dinâmicas, aconselhamento, momento de confraternização na busca de uma interação vincular do grupo e praticas reflexivas e teóricas, o que possibilitaria a produção de futuras propostas do corpo docente para a instituição.

A unidade escolar atende uma comunidade de classe média baixa, diante disso se propõe um dia voltado para a família como um evento social e cultural, para uma interação entre família, escola e comunidade. Neste evento pensou-se na ministração de minicursos, tais como: Desossar frango e confecção de tapetes em barbante. Sendo oferecido corte de cabelos e manicure gratuitos. Como entretenimento para as crianças, com cama elástica, pintura facial, gincanas e teatro com fantoches. O propósito para essa sugestão de intervenção é proporcionar um vínculo entre os participantes deste evento.

No que diz respeito à interação corpo docente e a equipe gestora foi observado que mantem um ótimo relacionamento e uma boa interação. Sugere-se, portanto que se mantenha e que se aprimore cada vez mais tais laços, tendo em vista que um ambiente harmonioso e de cordialidade contribui de forma significativa para a aprendizagem.

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio dos estudos, pesquisas, das visitas realizadas, das observações e de conversas com profissionais da área educacional, percebeu-se que, o modelo educacional vem a cada dia mais enfrentando um grande desafio, no que diz respeito ao processo de ensino aprendizagem, que é lidar com as dificuldades de aprendizagem e ao mesmo tempo, encontrar soluções que realmente sejam capazes de contribuir de forma significativa para superação de tais problemas.

Sendo assim a proposta do trabalho apresentado, foi realizar análise da instituição como um todo realizando um diagnostico dos possíveis fatores que venham dificultar o processo de ensino e aprendizagem objetivando a busca de possíveis intervenções a fim de se evitar problemas com relação ao processo de ensino e aprendizagem.

O psicopedagogo institucional tem como missão produzir meios e competências em busca de resolução dos diversificados casos de dificuldades de aprendizagem, dificilmente poder-se-á compreender estas sem que seja feita uma análise dos fatores interno e externos vinculados a fatores psicossocial do aprendente.

Assim é necessário levantar um diagnostico institucional com o intuito analisar e compreender a instituição em todos os seus aspectos.

Diante dos resultados obtidos, considera-se que é de suma importância a presença de um profissional de psicopedagogia na instituição possibilitando assim que as intervenções sugeridas sejam efetuadas, com intuito assim de prevenir e conter as dificuldades de aprendizagem, lembrando-se da imensa importância que é para a instituição o diagnóstico institucional, pois, somente assim poder-se-á alcançar um desenvolvimento satisfatório no processo de ensino e aprendizagem.

## REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, Maria Lúcia Pachecode. **Como elaborar monografia**. 4ª ed. rev. e atual. Belém: Ceju, 1996. 104 p.
- BARBOSA, Laura Monte Serrat. A História da Psicopedagogia, Visca, in Psicopedagogia e Aprendizagem. **Coletânea de reflexões**. Curitiba, 2000.
- BOSSA, Nádia Aparecida. A psicopedagogia no Brasil: contribuições a partir da prática. Porto Alegre, Artes Médicas, 1995.
- CRESWELL, J. W. **Projeto de Pesquisa: Métodos Qualitativo, Quantitativo e Misto**; tradução Magda Lopes. 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 296 p.
- FAGALI, Eloísa Quadros; VALE, Zélia Del Rio do. **Psicopedagogia Institucional Aplicada: a aprendizagem escolar dinâmica e construção na sala de aula**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2009.
- GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- \_\_\_\_\_. GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1996.
- \_\_\_\_\_. GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos metodologia científica**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- LUCKESI, Carlos. Cipriano. Avaliação da Aprendizagem na Escola e a Questão das Representações Sociais. **Eccos Revista Científica**, São Paulo, v. 4, n. 2, p. 79-88, 2002.
- MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica**. 4ª ed. São Paulo. Atlas, 2001.
- NEVES, Maria. M. Psicopedagogia: um só termo e muitas significações. In: **Boletim da Associação Brasileira de Psicopedagogia**. V.10,nº 21,1991.
- PARASURAMAN, Anantharanthan. Marketing research. 2ª ed. Addison Wesley Publishing Company, 1999.
- PERPÉTUO, Susan Chio de; GONÇALVEZ, Ana Maria. **Dinâmicas de grupos na formação de lideranças**. Rio de Janeiro: DP&A, 2005. SAITO, Carlos Hiroo.
- PORTO Olívia. **Psicopedagogia Institucional: teoria, prática e assessoramento psicopedagógico**. 4ª ed. – Rio de Janeiro: Wak Editora, 2006.



RUBINSTEIN, Edith. A especificidade do diagnóstico psicopedagógico. In: SISTO, F. et al. **Atuação psicopedagógica e aprendizagem escolar**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1996.

SANTOS, Marinalva Batista. **O psicopedagogo institucional numa instituição de nível superior**. Disponível em:  
<http://www.psicopedagogia.com.br/artigos/artigo.asp?entrID=48> Acesso em: 10 dez. 2010.

## APÊNDICE A – Dinâmica: EU SOU ALGUÉM

### OBJETIVOS:

- Perceber os valores pessoais;
- Perceber-se como ser único e diferente dos demais.

### MATERIAL:

- Folhas de papel e lápis.

### COMO DESENVOLVER:

- Em círculos, sentados.
- Distribuir uma folha para cada um, pedindo que liste no mínimo dez características próprias. Dar um tempo.
- Solicitar que virem a folha, dividam-na ao meio e classifique as características listadas, colocando de um lado as que facilitam sua vida, e do outro as que dificultam. Dar tempo.
- Em grupo partilhar as próprias conclusões.

### AVALIAÇÃO:

- Qual o lado que mais pesou?
- O que descobriu sobre você mesmo realizando essa atividade?

### COMENTÁRIOS:

- A consciência de si mesmo constitui-se no ponto inicial para cada um se conscientizar do que lhe é próprio e de suas características.
- Com esse trabalho é possível ajudar os participantes a se perceberem, permitindo-lhes a reflexão e a expressão dos sentimentos referentes a si próprios.

### TEMPO DE DURAÇÃO:

- 30 a 50 minutos dependendo do número de participantes.

## APÊNDICE B – Questionário com funcionário

Nome:

Função:

1. Como é o seu relacionamento com a direção, professores, alunos e pais?
2. A merenda escolar é nutritiva?
3. O bairro onde a escola está situada oferece segurança suficiente a esta escola? Como?
4. Você gosta de trabalhar nesta escola? Por quê?
5. Tem algum problema que a escola deveria resolver? Qual?

## APÊNDICE C – Questionário com professor

Nome:

Disciplina:

1. Que recursos e métodos didáticos você utiliza em sala de aula?
2. A escola oferece material didático?
3. Você ajuda nos projetos da escola? Como?
4. Como é o seu relacionamento com a direção, pais e alunos?
5. Você leva em conta os conhecimentos prévios de seus alunos para selecionar os conteúdos a serem trabalhados?
6. Os pais participam do processo de ensino e aprendizagem de seus filhos?

## APÊNDICE D – Questionário com coordenadora

Nome:

1. Quais os projetos da escola?
2. Quais que estão em andamento?
3. Os professores participam dos projetos?
4. Como são realizadas as reuniões de pais e professores?
5. Os professores participam dessa organização? Como?
6. Quais são as maiores comemorações realizadas na escola? Como são organizadas?

## APÊNDICE E – Questionário com gestora

1. A escola possui o Projeto Político Pedagógico?
2. Quais são as metas e as ações que a escola está desenvolvendo?
3. A escola possui uma proposta curricular? Como foi elaborada?
4. Os pais dos alunos participaram da elaboração do projeto?
5. Qual a participação da comunidade na escola?
6. Quais são as prioridades da escola?

## ANEXO A – CARTA DE APRESENTAÇÃO



Aut. Decr. 25/07/95  
Reconhecimento Renovado  
pela Portaria Ministerial  
N° 589 de 06/09/06  
CNPJ : 00 772 442/0001-56  
Insc. Mun. 40111  
Rua 05, 580, Cidade Jardim  
CEP : 75080-730, Anápolis – GO  
Fone: 62 39431048 / 3943-3972  
Fax: 3321-1048

Para: \_\_\_\_\_

Diretor(a) \_\_\_\_\_

### Carta de Apresentação

Vimos pela presente, solicitar de Vossa Senhoria autorização para o(a) aluno(a) \_\_\_\_\_ do Curso de Pós-Graduação de Psicopedagogia Institucional e Clínica, elabore atividades extracurriculares na sua instituição de ensino, a fim de que possa cumprir as horas do Estágio Supervisionado como exigência para conclusão do curso de Psicopedagogia Institucional e Clínica.

Com nossos antecipados agradecimentos, aproveitamos o ensejo para enviar-lhe nosso protesto de estima e consideração.

Anápolis, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2015.

Marisa Roveda

Coordenação de Pós-graduação

Professora Mestre Márcia Sumire Kuroggi

Professora de Estágio

ANEXO B – AUTORIZAÇÃO PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS PARA  
ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

**FACULDADE CATÓLICA DE ANÁPOLIS  
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO  
PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL**

**AUTORIZAÇÃO PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS PARA ELABORAÇÃO  
DO DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO INSTITUCIONAL**

**Nome da pesquisa:**

**Pesquisador (a):**

**Orientadora: Ma. Márcia Sumire Kurogi Diniz**

Anápolis, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Eu, \_\_\_\_\_  
colaborador (a) da Escola \_\_\_\_\_  
autorizo a minha participação na pesquisa “ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

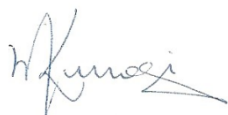
Esta pesquisa possui como objetivo construir um relatório de diagnóstico psicopedagógico institucional sendo o mesmo elaborado pelas alunas acima citadas do curso de Psicopedagogia Institucional tendo como orientada a Professora Mestre. Márcia Sumire Kurogi Diniz.



Foi garantido a mim que todos os dados do presente estudo serão confidenciais e somente utilizados pelas pesquisadoras e orientadora para fins científicos. Tenho ciência de que meu nome não será divulgado de forma alguma.

Assinatura do colaborador: \_\_\_\_\_

Assinatura dos (as) acadêmicos(as)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Kurogi', is positioned above the text 'Assinatura da Supervisora de Estágio'.

Assinatura da Supervisora de Estágio