

**FACULDADE CATÓLICA DE ANÁPOLIS
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E CLÍNICA**

**PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL: O PSICOPEDAGOGO
NA INSTITUIÇÃO ESCOLAR**

GISLAYNE AIVES DE OLIVEIRA

ANÁPOLIS

2014

GISLAYNE ALVES DE OLIVEIRA

**PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL: O PSICOPEDAGOGO
NA INSTITUIÇÃO ESCOLAR**

Relatório de Estágio institucional apresentado como requisito parcial para obtenção do título de especialista no curso de pós-graduação em Psicopedagogia Clínica e Institucional, da Faculdade Católica de Anápolis. Orientadora: Ma. Marcia Sumire Kurogi

ANÁPOLIS

GISLAYNE ALVES DE OLIVEIRA

PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL: O PSICOPEDAGOGO NA INSTITUIÇÃO

Relatório de estágio supervisionado apresentado à coordenação da faculdade Católica de Anápolis como requisito parcial para obtenção do título de especialização em Psicopedagogia Institucional e Clínica.

Anápolis, 24 de maio de 2014

APROVADO EM:/...../.....

NOTA.....

BANCA EXAMINADORA

.....
Prof. Ma. Marcia Sumire Kurogi

Orientadora

.....
Profe. Esp. Ana Maria Vieira de Souza

Convidada

.....
Prof. Esp. Aracelly Rodrigues Loures Rangel

Convidada

RESUMO

Este trabalho foi desenvolvido com a finalidade de se concluir parcialmente o curso de psicopedagogia institucional, tendo como embasamento as informações no decorrer do referido curso. A pretensão deste trabalho de conclusão de curso é referente a reportar ao fenômeno da aprendizagem. Assim a parti do mapeamento buscar as diferenças funcionais que caracterizam o processo de aprendizagem na instituição educacional, para dessa forma guiar mudanças necessárias encontradas nas necessidades identificadas para assim sugerir intervenção.

PALAVRA CHAVE: Instituição, Intervenção e Psicopedagogia

ABSTRACT

This work was developed with the purpose of completing the course of Institutional Educational Psychology, having as basis the information in the course of that course. The intention of this work of completion report is referring to the phenomenon of learning. So from the get mapping the functional differences that characterize the learning process in educational institution, to thereby guide necessary changes found on needs identified so as to suggest intervention.

Keywords: Institution , intervention and Psychoeducation.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	07
1.REFERENCIAL TEORICO	08
2.METODOLOGIA	
3.MAPEAMENTO	12
3.1 PPP.....	12
3.2ENTREVISTA COM A GESTORA.....	13
3.4 OBSERVAÇÃO.....	14
3.5QUESTIONARIO.....	15
3.6 DINAMICA DE GRUPO.....	16
4.DIAGNOSTICO	17
4.1 PPP.....	17
4.2 ENTREVISTA COM A GESTORA.....	17
4.3 OBSERVAÇÕES.....	18
4.4QUESTIONARIO.....	19
4.5DINAMICA DE GRUPO.....	19
5.SUGESTÕES DE INTERVENÇÃO	21
6.CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
REFERÊNCIAS	23
APÊNDICE	24
ANEXOS	25

INTRODUÇÃO

O presente trabalho foi realizado através de experiências descritivas abordadas em uma instituição de educação infantil Municipal, situada no município de Leopoldo de Bulhões, no estado de Goiás. Para assim entender o papel do psicopedagogo na instituição escolar e os aspectos envolvidos no processo de aprendizagem de um sujeito.

O objetivo desse foi observar e ampliar os conhecimentos adquiridos no decorrer do curso, assim construindo um olhar reflexivo de análise dos sintomas para buscar soluções pois o papel da psicopedagogia nas instituições escolares é de suma importância ao dar suporte, diagnosticar, investigar as causas que impedem a aprendizagem institucional, a circulação do conhecimento, o papel das lideranças e dos liderados, como os motivos que levam ao insucesso organizacional interferindo na aprendizagem das crianças.

Este trabalho pretendeu mostrar, por meio de coletas de dados, entrevistas, análise do PPP e observações da estrutura física e da dinâmica de grupo, a importância do psicopedagogo institucional. Por isso, após o mapeamento da instituição E.M.R.R.R, procurou diagnosticar as fragilidades no processo do ensino-aprendizagem, sugerindo-se sugestões de intervenções para um mecanismo de melhorias desta instituição. Assim justificando as devidas abordagens de prevenção para atender com melhorias os problemas detectados nesta instituição, para auxiliar a escolar nas questões inerentes as dificuldades de aprendizagem.

REFERENCIAL TEÓRICO

Bossa(2011) diz que a psicopedagogia é uma área que trabalha com a aprendizagem e suas dificuldades, levando sempre em conta as influências do meio (família, escola, sociedade) envolvidos no processo de aprendizagem do sujeito.

Para o dicionário Aurélio, “a psicopedagogia é o estudo da atividade psíquica da criança e dos princípios que daí decorrem, para regular a ação educativa do indivíduo” (Hollanda, 1999, p. 449).

Já para Bossa(2011) a psicopedagogia é uma área caracterizada por confluência do psicopedagogo (a subjetividade do ser humano em quando tal) e do educacional (atividade especificamente humana, social e cultural).

De acordo com Neves (1991, p.12),

A psicopedagogia estuda o ato de aprender e ensinar, levando sempre em conta as realidades internas e externas da aprendizagem, tomadas em conjunto. E, mais, buscando estudar a construção do conhecimento em toda a sua complexidade, procurando colocar em pé de igualdade os aspectos cognitivos, afetivos e sócias que lhe estão implícitos

Segundo, o Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa, psicopedagogia é “aplicação da psicologia experimental à pedagogia”. Contudo não se basta só como aplicação da psicologia à pedagogia, mas sim um caráter interdisciplinar. Pois para BOSSA (2011) A psicopedagogia é um campo de atuação que recorre à psicologia, à psicanálise, à Linguística, à Fonoaudiologia, à Medicina e à pedagogia.

Segundo Bossa apud Neves 2011, ainda a psicopedagogia inicialmente foi utilizada como adjetivo, indicando uma forma de atuação que aponta a interminável interseção dos campos do conhecimento da Psicologia e da Pedagogia

Essas duas áreas não são suficientes para entender o objeto de estudo da Psicopedagogia- o processo de aprendizagem e suas variáveis- e nortear a sua pratica. Em outras palavras:

A psicopedagogia se ocupa da aprendizagem que adveio de uma demanda-o problema de aprendizagem, colocando num território pouco

explorado, situado além dos limites da psicologia e da própria pedagogia e evolui devido à existência de recursos, ainda que embrionários, para atender a essa demanda, constituindo-se assim, numa prática (BOSSA, 2002, p.21).

Sendo que a psicopedagogia se ocupa dos problemas de dificuldades de aprendizagens que estão situados além dos limites da Psicopedagogia e da própria Pedagogia, Porto (2011) afirma que o psicopedagogo ocupar-se inicialmente com o processo de aprendizagem, como se aprende, como essa aprendizagem varia e como se produzem as alterações na aprendizagem, como reconhece-las, trata-las e preveni-las.

Ainda Porto (2011) diz que a psicopedagogia é reconhecida por sua intervenção clínica em relação às dificuldades de aprendizagens nos consultórios, contudo ela insere-se no contexto educacional em busca da redução do fracasso escolar.

Por isso, segundo Bossa (2011. p. 141):

O trabalho psicopedagogo, portanto, pelo visto, pode e deve ser pensado a partir da instituição escolar, a qual cumpre uma importante função social: a de socializar os conhecimentos cognitivos e a construção de regras de conduta, dentro de um projeto social mais amplo. A escola, afinal, é responsável por grande parte da aprendizagem do ser humano.

Para Porto (2011) a instituição escolar é um espaço de construção do conhecimento não só para o aluno, mas para todos nele envolvidos.

Bleger (1984, p. 37) afirma que:

A psicopedagogia institucional abarca, então, o conjunto de organismo de existência física concreta, que certo grau de permanência em algum campo ou setor específico da atividade ou vida humana, para estudar neles todos os fenômenos humanos que se dão em relação com a estrutura, dinâmica, funções e objetivos da instituição.

Sendo a escola responsável por grande parte da aprendizagem do ser humano. Bossa(2011, p. 141) diz que :

O trabalho psicopedagogo, portanto, pelo visto, pode e deve ser pensado a parti da instituição escolar, a qual cumpre uma importante função social: a

de desenvolvimento cognitivo e a construção de regras de conduta, dentro de um projeto social mais amplo.

Sabendo que o campo de atuação da Psicopedagogia é a aprendizagem, entende-se que o seu âmbito de atuação é preventiva e curativa, pois se dispõe a detectar problemas de aprendizagem e “resolvê-los”, além de preveni-los, evitando que surjam outros. Porto (2011) diz:

No enfoque preventivo, o papel do psicopedagogo é detectar possíveis problemas no processo ensino-aprendizagem; participar da dinâmica das relações da comunidade educativas, objetivando favorecer processos de integrações e trocas; realizar orientações metodológicas para o processo ensino-aprendizagem, considerando as características do indivíduo ou grupo; colocar em prática alguns processos de orientação educacional, vocacional e ocupacional em grupo ou individual.

METODOLOGIA

Esta pesquisa foi realizada na E. M. R. R. R. no município de Leopoldo de Bulhões, situado no distrito do Trevo do José Rosário setor central na zona Rural. Para tal pesquisa foi realizada uma entrevista com a gestora, questionários com uma professora e coordenadora vespertina, análise do PPP, dinâmica de grupo e observação de campo de acordo com o trabalho proposto.

Para tal pesquisa de início foi realizada uma pesquisa bibliográfica, pois segundo Marconi e Lakatos (1999) a pesquisa bibliográfica é um apanhado geral sobre os principais trabalhos já realizados, ver estidos de importância, por serem capaz de fornecer dados atuais e relevantes relacionados ao tema.

Esse trabalho também é uma pesquisa qualitativa. Ward-Schofield (1993, p. 202) sugere que:

Pesquisa qualitativa está influenciada pelos atributos individuais do investigador e suas perspectivas. A meta não é produzir um conjunto unificado de resultados que um outro investigador metuculoso teria produzido, na mesma situação ou estudando os mesmos assuntos. O objetivo é produzir uma descrição coerente e iluminadora de uma situação baseada no estudo consistente e detalhado dessa situação.

É necessária uma pesquisa de campo intensiva, pois segundo Franco (1985) ela procede de observação de fatos e fenômenos exatamente como ocorrem no real. Sendo assim, esse tipo de abordagem pede descrição, compreensão e análise de informações e fatos que não são expressos por números, logo essa abordagem não tem apenas caráter expositivo, revela uma questão social que precisa ser vista e discutida.

Para descrever a real situação da instituição observada é preciso conhecer o ponto de vista dos profissionais inseridos nesse processo. Por isso serão realizadas entrevista com uma professora e com a coordenadora vespertina e com a gestora. Gil (1999, p. 121) explica que “a entrevista [...] desenvolve -se a partir de uma relação fixa de perguntas, cuja ordem e redação permanece invariável para todos os entrevistados, que geralmente são em grande número”.

Outra decorrência importante da observação foi a dinâmica de grupo, percebendo assim como cada pessoa se comporta em grupo, a comunicação, a liderança e etc, pois segundo Rainho (2006), dinâmica de grupo é uma técnica científica de incentivar a interação e de formar

No trabalho institucional ocorre também o processo de diagnóstico ou investigação, que consiste na busca de um saber para saber-fazer. Esse diagnóstico inicia-se com a implantação de recursos capazes de solucionar o problema tão logo este anuncie. Segundo Bossa (2011, p.45) :

“O diagnóstico envolve a leitura de um processo complexo, no qual todas as ambiguidades de atribuição de sentidos a uma série de manifestações conscientes e inconscientes se fazem presente. Após o diagnóstico, faz –se as sugestões de intervenções de acordo com abordagem que se vai tecendo na medida em que a problemática aparece. Por que cada situação é única e requer do profissional atitudes específicas em relação aquela situação. “

3.MAPEAMENTO

3.1 PROJETO POLITICO PEDAGOGICO

a- *CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA

A E.M.R.R.R surgiu após um morador ter doado um pedaço de terra, assim construindo uma sala, para servir as crianças do lugar, o nome da escola foi em homenagem ao irmão de um grande fazendeiro e político da região, falecido em um acidente automobilístico.

Essa instituição é uma escola com total de 200 alunos – na modalidade de Ensino Fundamental atendendo do 1º ao 9º ano e no ensino médio do 1º a 3º serie. A escola acolhe seus alunos no período manhã, tarde e noite e seus horários são 7:00 às 11:20hs, 12:30 às 16:55hs e 18:15 às 21:55hs.

A Escola tem em seu quadro funcional de 30 funcionários sendo 17 professores com nível elevado em sua formação: magistério, graduação e pós-graduação, com especializações em suas respectivas áreas de conhecimento, uma diretora, uma vice-diretora, duas coordenadoras, uma secretaria e uma auxiliar de secretaria, duas bibliotecárias, três merendeiras e três serviços gerais. A clientela atendida nesta escola reside na zona rural consequentemente necessitam de transporte de baixa e média renda familiar. Escolar para frequentar as aulas. Os pais destes alunos assistidos pela instituição têm o nível de aprendizagem em variações uns alfabetizados/ semialfabetizados/ analfabetos. A escola atende ainda alunos Portadores de Necessidades Especiais que estão inclusos nas diferentes turmas do ensino fundamental.

b- *RELACIONAMENTO COM PAIS E COMUNIDADE

Um grande suporte para se ter um relacionamento mais perto dos pais, é o conselho Escolar, que estarão integrados na realização dos projetos e na resolução das necessidades da escola. As reuniões são frequentes, a escola está sempre aberta, por isso existe a necessidade de conhecimento e entrosamento com as famílias e com os outros, pois é feito a cada bimestre para levantar as

dificuldades encontradas tanto na escola quanto em casa. Essas reuniões são feitas em classe com professores, diretor, coordenadores e quem estiver interessado em participar. A escola está sempre aberta à comunidade, quando necessário procuram a ajuda da Secretaria Municipal de Educação, Delegacia de Polícia, Fórum, Prefeitura Municipal e também todos os órgãos existentes no município.

c- *TIPO DE GESTÃO

Gestão democrática, onde todos opinem e trabalham juntos.

d-* INCLUSÃO

É garantido às pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação, indistintamente, o ingresso e a permanência nas escolas e salas comuns da educação, bem como o acesso aos bens culturais da humanidade como modo de reconhecimento de sua cidadania e condição humana. Além disso, fica claro que a escola e os sistemas de ensino devem empenhar-se para que os sujeitos com alguma dessas características tenham garantido o direito ao atendimento educacional especializado para vencer possíveis dificuldades no que tange à aquisição das competências educacionais.

e-* AÇÕES DA ESCOLA

* Aulas diversificadas e metodologia diferentes;

*Desenvolvimento de projetos pedagógicos

*Intensificar a participação da comunidade escolar;

*Melhorar comunicação entre escola e comunidade, direção e funcionários;

*Entre outras

f-*FINANCIAS

A sobrevivência financeira da escola está vinculada à assistência pela Prefeitura Municipal de Leopoldo de Bulhões, através da Secretaria Municipal de Educação e de recursos que a instituição recebe para manutenção e compra de

matérias que procedem do programas do Fundo Nacional de Desenvolvimento de Educação (FNDE). Dentre desses programas estão: (PDDE), programa Saúde na escola (PSE), Programa Atleta na escola e Programa Mais Educação.

g- *PROJETOS

A escola realiza projetos pré-estabelecidos pela Secretaria Municipal de Educação e outros que são elaborados segundo as necessidades da comunidades local e para concretização de objetos nos planos de ação da escola, que estão de acordo com o Planos de Desenvolvimento da escola e Proposta Pedagógica.

Dentre esses projetos são executados: Semana da Alimentação; Datas Comemorativas; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Escritores Goianos; Contadores de História; Cultura Afro-brasileira, dentre outros.

h- *AVALIAÇÃO

A avaliação do rendimento escolar observará os seguintes critérios, conforme resolução.

Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sob os de eventuais provas finais; Contudo prioriza que a avaliação seja contínua e cumulativa.

i- *MISSÃO, VISÃO E OBJETIVO

Sua missão é voltada no construtivismo sócio interacionista, pois essa instituição acredita que a aprendizagem concebe como um fenômeno que se realiza na interação com o outro. Sendo assim seu objetivo é propiciar um ambiente favorável e uma educação que garanta o letramento, a aquisição significativa de conhecimento, a formação de uma consciência da cidadania.

3.2 ENTREVISTA COM A GESTORA

A gestora é formada em pedagogia, e trabalha como diretora há um ano na instituição. Diz se sentir realizada no que faz e conta que sua equipe é bem competente. Ainda diz que a programação escolar tem como norte o planejamento que está em consonância com o PPP da escola.

Quando a gestora foi indagada sobre as dificuldades encontradas no processo ensino-aprendizagem, a entrevistada menciona:

- a infraestrutura precária pois na escola só existe apenas 5 salas pequenas, 2 sanitários para atender toda escola e pátio descoberto sem área de lazer, uma quadra de esporte que se localiza fora da instituição e descoberta.

- a falta de motivação dos alunos, porque estão sempre desinteressados, não participa das aulas e nem de apresentações de eventos e de trabalho dado pelos professores;

- a falta de recursos pedagógicos tais como jogos pedagógicos, toner suficiente para tirar as xerox das atividades apresentadas pelos professores.

- a ausência dos pais na escola que não tem interesse pela vida escolar dos alunos, devido eles trabalharem muito, não tem tempo de ir na escola e acompanhar a vida escolar de seus filhos.

Quando lhe é perguntado se existe uma gestão democrática, ela afirma que sim, todos participam e opinam nas tomadas de decisões.

Ao responder se há estímulo a participação de funcionários em cursos profissionalizantes, foi relatado que cursos são oferecidos pela secretaria da educação e alguns funcionários participam e procuram sempre estar atualizados e bem preparados de acordo com a proposta do mercado de trabalho, ela ainda acrescentou que os professores são liberados durante o horário de aula para frequentar cursos capacitam-te, mais que outros ainda tem resistência e ficam alienados no tempo.

Quando lhe é perguntado sobre o clima organizacional, ela diz que é bom e agradável, pois devido ser uma escola de zona rural todos se conhecem e alguns são até parentes, todos se respeitam e são profissionais.

Finalmente, ao responder sobre a participação da família na escola, ela responde que é muito baixa, não participa da vida escolar do alunos nem frequenta a escola para saber sobre os ocorridos da instituição e que o problema de aprendizagem escolar é da família, mudanças nos hábitos familiares e que os pais não corrigem seus filhos em casa

3.3 OBSERVAÇÕES

Essa instituição atende três período, com apenas cinco salas, onde só existem dois sanitários, um feminino e um masculino pra atender toda a escola, possuindo vasos e pias em tamanho e condições de uso para adultos e não para educação infantil.

As aulas de educação física são realizadas nas salas de aulas pois a quadra de esporte localiza-se fora da escola e ainda e descoberta.

Em se tratando de pátio é descoberto, na hora do recreio as crianças brincam no sol e como não tem nem *playground*, eles brincam de rodas, de bola e outros ficam sentados e outros correndo. Já os professores na hora do recreio eles não ficam na sala dos professores pois a biblioteca é no mesmo lugar, por isso os alunos ficam transitando ali, assim eles fica no pátio junto com os alunos, ajudando a coordenadora a olharem as crianças e uns até brincam com eles.

A limpeza da estrutura física da instituição é realizada diariamente os três período e caso algum professor necessite as auxiliares de serviços gerais as atendem.

Essas crianças são residentes de zona rural e moram longe da escola, percorrendo assim um logo trajeto e ainda participa do programa mais educação que acontece no salão paroquial da comunidade devido ao pouco espaço na instituição, permanecendo oito horas na escola.

3.4 QUESTIONARIO PARA OS FUNCIONARIOS.

Os questionários foram respondidos por uma professora do 3º ano do ensino fundamental, que está se graduando em pedagogia e trabalha na escola há um ano e pela coordenadora vespertina, que também está se graduando em pedagogia, a professora trabalha como coordenadora há 6 anos.

Quando lhes são perguntado sobre as principais dificuldades encontradas no processo ensino aprendizagem foram assim apresentadas por ambas: falta de apoio dos pais, desânimo e desinteresse dos alunos.

Ao responderem sobre a gestão na unidade, a coordenadora afirma que é democrática, onde eles participam das tomadas de decisões da escola, já a professora diz que é democrática, que existe um diálogo, mas as vezes o que prevalece é a opinião somente de alguns.

Sobre se existe a participação e estímulos dos funcionários em cursos profissionalizantes, as entrevistadas disseram que sim, que sempre a secretaria da educação oferece cursos e que são poucos os funcionários que não são formados ou estão na faculdade, e que ainda a prefeitura disponibiliza transportes para realização da formação.

Em relação do clima dentro da organização, estes responderam que existe abertura e dialogo e que alguns funcionário tem compromisso e responsabilidade com suas funções, mas outros nem tanto, e que outros faltam e nem justificam.

Quanto a participação da família, elas afirmam que são sem duvidas importantes para o desenvolvimento no trabalho escola, no processo de aprendizagem, mais que o mesmo tem faltado em apoio na instituição e lançando suas responsabilidades com seus filhos para a instituição.

3.5 DINÂMICA DE GRUPO

Exercício da qualidade

A dinâmica foi realizada com os professores durante o conselho de classe.

De início foi pedido a eles que ficassem em circulo, e em seguida foi distribuído papel e lápis a todos.

Assim, foi iniciado a dinâmica com uma reflexão, dizendo que nessa vida todos tem qualidades e defeitos. Em seguida os funcionários escreveram no papel entregue a eles a qualidade que no entender deles caracterizam o seu colega da direita; A papeleta foi completada anônima, sem nenhuma identificação. Depois todos dobraram a papeleta para ser recolhida, embaralhada e redistribuída; Feita a redistribuição começando pela direita, um a um ler em voz alta a qualidade que consta na papeleta, identificando os membros do grupo a pessoa que, é caracterizada com qualidade lida justificando-a com depoimento

4. DIAGNÓSTICO

4.1 PPP

O projeto político pedagógico é um documento que contribui para a organização da didática e metodologia que alicerçam as práticas da instituição escolar traçando o perfil da sua realidade e fazendo uma análise do contexto em que a mesma está inserida. A instituição na qual o estágio foi realizada tem suas normas que são seguidas por todos, seu plano de ação e regimento escolar, onde está determina como deve acontecer cada momento da aprendizagem, a sua missão e visão e o que esperam dos seus alunos. Assim ao analisar o PPP da instituição E.M.R.R.R percebeu-se que o mesmo não reflete algumas realidade do documento.

Apesar de estar preocupada em resgatar as tradições regionais através de projetos e festas regionais inseridas no PPP, pois ele acreditam que as tradições são importante no ensino aprendizagem porque são as raízes que constitui um sujeito. Contudo a equipe escolar reconhece a importância de acompanhar as inovações, tendo dificuldades, pois está localiza na zona rural e longe de muitos avanços, principalmente os tecnológicos, logo a proposta curricular desta unidade escolar não se define pela transmissão de conteúdo e verdade absoluta, pois, o conhecimento é produzido ao longo do tempo pela ação do ser humano.

Ainda, de acordo com o PPP esta instituição é regida por uma gestão democrática, e pode-se observar no conselho que participei e no diálogo entre gestora, coordenadora e demais funcionários, observados em sala de aula e recreio, que a participação de todos os atores integrantes do cenário educacional tem oportunidade de se expressar reforçando e gerindo assim uma gestão democrática voltada para os anseios da comunidade escola.

Observando o PPP percebe-se que este prega uma educação inclusiva e que de acordo com o PDE e PDDE uma verba foi atribuída a instituição, mas são visíveis a percepção de que essas instituição não e adaptada as necessidades dos alunos com deficiência ou algum transtorno pois a escola possui vários alunos especiais onde os mesmos apresenta várias dificuldades de locomoção e aprendizagem devido a falta da acessibilidade .

4.2 ENTREVISTA COM A GESTORA

O que foi observado através da fala da gestora sobre gestão democrática, que ela é uma profissional capacitada e dedicada contudo um tanto burocrática, pois ela não tem autonomia, por que o que foi percebido durante a conselho de classe e entrevista, que alguns funcionários tem mais autonomia que outros e influencia nas tomadas de decisão. Porém se sente realizada no que faz, e apesar do espaço físico não ser adequado suficiente, está feliz em relação a qualidade e eficiência do seu trabalho e de sua equipe.

Já em relação a educação inclusiva, seu trabalho é prejudicado devido à falta de um norte, a escola não tem um planejamento que atende as necessidades dos alunos com dificuldades de aprendizagem, pois durante as observações da instituição, foi percebido que a escola atende alunos especiais e não é adaptada para eles e nem tem profissionais capacitados. Ela em seu discurso demonstrou conhecimento e afirmou que a educação deve ser formadora, inclusiva e emancipadora, no entanto na mesma fala se contradiz quando fala que “*o problema de aprendizagem escolar é da família, mudança nos hábitos familiares, e pais que não corrigem seus filhos em casa*”. Contudo, mesmo com a falta de diálogo e participação dos pais na escola, que foi notado durante as observações que os pais não compareceram a instituição quando lhes são solicitados, que de certa forma a gestora tem razão em dizer que grande parte das dificuldades da aprendizagem dos seu alunos são responsáveis pela família, mas que a instituição tem sua parcela de culpa nessas deficiências, pois não procuram meios de mecanismos melhoria.

Mesmo dizendo que os profissionais dessa instituição busca se profissionalizar em curso capacitante, deixou transparecer que a escola não tem uma metodologia de ensino que atende as expectativas dos alunos, pois ao ser observados durante as aulas os mesmo aparenta esta sempre desmotivados e cansados, assim ficando dispersos e muitos das vezes ate indisciplinados.

Em relação ao clima educacional, percebeu-se que existe uma relação amistosa entre direção, professores, funcionários, alunos e entre os poucos pais que frequenta a escola. Ao analisar a relação entre os funcionários, como a gestora disse na entrevista, todos se conhecem e alguns são ate parentes, sendo assim todos amigos e buscando trabalhar em um clima agradável, contudo muito das

vezes o que foi notado na reunião de conselho de classe e na dinâmica de grupo, que há divergência de opiniões havendo assim conflitos mas logo na medida do possível são resolvidos.

4.3 OBSERVAÇÃO

É notório, ao observar o prédio da instituição que este é muito precário, desconfortável, inadequado e sem atrativos, armários velhos e enferrujados, pátio muito pequeno e descoberto para educação infantil, as salas de aulas são precárias, as janelas estão quebradas, elas são mal iluminadas, o prédio não possuem muita segurança, o muro é constituído por placas e é muito baixo. As dependências internas da escola não possuem adaptações para facilitar o acesso dos alunos portadores de necessidades especiais que atende.

As crianças que possuem laudos atestados de necessidades especiais, contam só com o atendimento de uma professora de apoio que não é especializada na área, assim não tendo muitos resultados.

É perceptível na observação em sala de aula a existência do vínculo professor/aluno e aluno/professor, os laços de afetividades são bem desenvolvidos, percebem-se que os professores cooperam no cuidado e proteção dos alunos durante atividades coletivas, na hora do recreio e na chegada e na saída do mesmo.

Os profissionais da instituição em análise mantem boas relações com a clientela, pois há poucos habitantes, assim todos são conhecidos

Foi observado ainda através dos questionários, coletas de dados e observação da dinâmica escolar que todos os funcionários buscam crescimento e todos procuram meios para esse crescimento profissional. Seus métodos de ensino são muito das vezes lúdico e dinâmicos, contudo alguns educadores utilizam uma educação tradicional. E, mesmo com o avanço da tecnologia e da disponibilidade de conhecimentos oferecidos pela internet, ainda pode-se perceber que muitos professores trabalham numa metodologia tradicional e vivem acomodados unicamente com o que oferece o livro didático, o que em algumas casos apresentam conteúdos obsoletos diante de uma realidade dinâmica. Assim foi notado na

observação em sala de aula e durante o recreio que algumas crianças demonstram cansaço e desânimo, mostrando uma aparência apática, e mesmo com alguns estímulos dos professores, demonstram desinteresse pelas aulas e pela escola.

4.4 QUESTIONARIO

Através das entrevistas foi possível perceber que os entrevistados foram bem agradáveis e procuraram responder de forma clara e objetiva.

Eles são funcionários que vestem a camisa da escola, ajudam no que podem e estão sempre buscando melhorar, mas que outros funcionários não são tão comprometidos nessa causa e missão e deixa um pouco a desejar, pois ainda continuam no tradicional.

Percebe-se na fala dos funcionários que eles estão satisfeitos com o trabalho desenvolvido na unidade, contudo os salários são baixos.

Todos concordam que a família na escola é importante no processo de ensino aprendizagem, pois esta atua em todos os aspectos na formação da aprendizagem das crianças.

4.5 DINAMICA DE GRUPO

A dinâmica da qualidade foi realizada com a equipe escolar, durante o conselho de classe, e foi uma experiência muito rica, pois pode coletar mais dados sobre a instituição e sua equipe.

Durante a aplicação da dinâmica alguns funcionários ficaram receosos, já outros tiveram dificuldades de se expressar e outros desenvolveram muito bem a dinâmica, sendo bem participativos, mas todos acabaram participando e se interagindo.

Percebeu-se que durante a aplicação da dinâmica com os funcionários que alguns são dinâmicos, reflexivos e comunicativos, que alguns possuem espírito de liderança, contudo outros são fechados e sistemáticos, mas existe afetividade entre todos

Alguns fizeram um belo discurso e enumerou varias qualidades do colega sem nenhuma dificuldade, todavia outros mal disseram as qualidades que tinha que falar, deixando passar uma imagem individualista e autoritária e impondo sua opinião.

5. SUGESTÕES DE INTERVENÇÕES

Diante das percepções da instituição foi, elaborado uma proposta de intervenção, objetivando assim contribuir com o bom funcionamento da instituição.

Para tratar destas questões aqui expostas, propôs alguns trabalhos de intervenção psicopedagógico.

Que seja encaminhado ofício à Secretaria Municipal de Educação para que esta solicite dos órgãos competentes providências quanto às melhorias na infraestrutura do prédio escolar. A quadra de esportes dentro das dependências da escola fará com que os professores fiquem menos preocupados com a segurança das crianças, proporcionando a clientela e aos profissionais da instituição melhores condições de aprendizagem e o prazer por estar na escola.

Que a escola encaminhe ofício à Secretaria de Educação do Município - Setor de Transporte Escolar, para que viabilize um novo planejamento e adequação em sua rota para que os alunos não tenham a necessidade de permanecer na escola por tanto tempo, evitando assim a exaustão e resultados negativos em sua aprendizagem;

Que a escola encaminhe ofício a Secretaria da Educação do município para que solicite dos órgãos competentes para disponibilize mais recursos pedagógicos como mais toner pra se ter uma maior quantidade de xerox e jogos pedagógicos e tecnológicos, tais como uma sala de informática para os alunos e os professores pesquisarem conteúdos diversificados e atualizados e aulas dinâmicas e lúdicas. Contudo a equipe escolar dessa escola pode usar da criatividade como recursos pedagógicos, pois nas ruas, as cidades, matas existem inúmeras possibilidades educacionais.

Que a gestora realize uma conscientização da importância do apoio dos pais e da participação na vida escolar dos filhos, para que possam se aproximar , pois assim os possíveis problemas de aprendizagem sejam identificados e solucionados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o importante papel desempenhado pelo psicopedagogo institucional, percebe-se que a intervenção se dá a partir de uma observação e coletas de dados. A queixa trazida pela família e/ou pelo educador que acompanha a trajetória escolar da própria instituição pode vir a ser uma das ferramentas imprescindíveis para o trabalho psicopedagógico, uma vez que as pessoas envolvidas na instituição, em geral, têm grande expectativa com relação ao que o psicopedagogo irá dar de informação e orientação sobre sua intervenção.

A Psicopedagogia ainda é uma ciência nova, e como tudo que se inicia, há necessidade de muito estudo e pesquisa, inclusive para alicerçar o campo teórico. O objetivo da Psicopedagogia é resgatar a dificuldade que impediu o indivíduo de aprender durante o processo de aprendizagem e intervir de forma a derrubar essa barreira, para que ele possa reconstruir e prosseguir com suas aprendizagens.

O psicopedagogo institucional deve utilizar como mecanismo de trabalho um minucioso mapeamento da instituição para, assim, descrever um diagnóstico satisfatório. Deve-se observar conversa casual, entrevista, documentos, reuniões de diversos tipos, oficinas de trabalho, vida em instituição e também ouvir os diversos agentes educacionais participantes da instituição, pois esse mapeamento deve apresentar e descrever a instituição de forma verdadeira e pormenorizada.

REFERENCIAS

BOSSA, Nadia. **A psicopedagogia no Brasil contribuições a partir da pratica**
Porto Alegre: Artes Medicinas Sul, 2011.

BLEGER, José. **Psico-higiene e psicologia institucional** trad. Emilia de Oliveira
Diehl. Porto alegre: Artmed, 1984.

GIL.C. Antonio. **Métodos e técnicas de pesquisa social** São Paulo. Editora Atlas.

PORTO, Olívia. **Psicopedagogia institucional teoria, pratica e assessoramento**
pedagógico. 3ª -edição. Rio de Janeiro. Wak 2011.

WEISS, M. L. L **Psicopedagogia Clínica**.In: **Boletim da Associação Brasileira de**
Psicopedagogia, ano6, n 13. São Paulo, junho de 1987.

APENDICE- ENTREVISTA FEITA COM A GESTORA E FUNCIONARIOS.

- 1- Quais são as principais dificuldades encontradas no processo- ensino aprendizagem?
- 2- Esta instituição possui uma gestão democrática?
- 3- Há estímulo a participação de funcionário em cursos profissionalizantes?
- 4- Como é o clima organizacional dessa instituição?
- 5- Comente como é a participação da família na escola.