

## PERFIL DA GESTÃO AMBIENTAL DO PRIMEIRO LABORATÓRIO DO CENTRO OESTE CERTIFICADO PELA ISO 14001

Ana Paula Cavalcante Sobrinho<sup>1</sup>  
Ana Veronika Lima Barbosa<sup>2</sup>  
Giselle Carneiro Nascimento<sup>3</sup>  
Prof.<sup>a</sup> Ms. Adriane Guimarães<sup>4</sup>

**RESUMO:** O presente estudo desenvolveu-se em uma empresa nacional de análises clínicas do Distrito Federal (DF), com sua filial em Anápolis-GO, através de uma pesquisa de campo exploratória. Em 1998 o Laboratório Sabin deu início às suas atividades e desde então a empresa vem expandindo as suas unidades e com isso há necessidade de criar uma gestão ambiental. Como muitas outras organizações, o Sabin é uma empresa que possui compromisso com o meio ambiente, passando assim a ganhar mais credibilidade nos seus empreendimentos. Este trabalho descreve uma sistemática de gestão ambiental do laboratório que está engajada no processo de melhoria contínua e no funcionamento da *Internacional Organization for Standardization* (ISO) 14001, desenvolvendo assim ações da participação coletiva. A norma ISO estabelece regras para uma empresa que possui a certificação, passando a ser auditadas periodicamente e analisando se todos os requisitos estão devidamente em acordo com a norma. Os resultados deste trabalho demonstram que através do descarte dos resíduos, do controle e gerenciamento de resíduos gerados no laboratório a empresa possui compromisso com a preservação e a minimização de impactos negativos ao meio ambiente e que seus programas ambientais são de grande relevância, sendo referência em práticas sustentáveis, ganhando assim destaque no guia de sustentabilidade 2011.

**Palavras-chave:** NBR ISO 14001. Meio ambiente. Gestão ambiental. Sustentabilidade.

---

<sup>1</sup> Graduada em Biologia pela Universidade Estadual de Goiás, [aninhacsilva20011@hotmail.com](mailto:aninhacsilva20011@hotmail.com).

<sup>2</sup> Graduada em Biologia pela, Faculdade JK de Brasília, [anaveronikalb@hotmail.com](mailto:anaveronikalb@hotmail.com).

<sup>3</sup> Graduada em Biologia pela Unievangélica, [biologagi@gmail.com](mailto:biologagi@gmail.com).

<sup>4</sup> Professora Mestre, orientadora, Fiscal Sanitário de Anápolis (SEMUSA), Msc. Graduada em Ciências Biológicas pela Universidade Estadual de Goiás (UEG) [adrianeguimaraesbio@yahoo.com.br](mailto:adrianeguimaraesbio@yahoo.com.br)

## INTRODUÇÃO

O Laboratório Sabin é o maior da região Centro-Oeste, com unidades no Distrito Federal (DF), Goiás e Bahia. É conhecido no eixo Rio-São Paulo não só pelo número de clientes que possui ou exames que realiza, mas por figurar na lista das 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e América Latina, segundo o *ranking da Great Place to Work* (GPTW) e Revista Exame - Você S/A.

A empresa injetou só em 2009, mais de R\$ 5 milhões em programas de benefícios e projetos de qualidade de vida. Foi fundada por duas mulheres, Janete Vaz e Sandra Costa, que até hoje dividem o comando da empresa. Em 1998, elas colocaram em prática um processo de expansão que gerou bons resultados. E em 2012 o Sabin já conta com 80 unidades onde trabalham cerca de 1250 pessoas. Na mesma época, o Sabin foi o primeiro laboratório do mundo a receber a certificação SA 8000, que vem contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e trabalho dos seus colaboradores, por meio de diversas ações relacionadas às áreas de recursos humanos, saúde e segurança.

O Laboratório Sabin, engajado no processo de melhoria contínua, dá mais um passo na gestão pela qualidade e implanta a ISO 14001, norma de gestão ambiental, fechando assim seu sistema integrado de gestão.

O objetivo do presente trabalho foi de Analisar a gestão Ambiental do laboratório Sabin, sendo assim verificaram-se os principais programas ambientais e identificou-se que os mesmos estavam de acordo com a legislação ambiental vigente, Sistema integrado de gestão (SIG Sabin) dando ênfase aos planos de ações que visam a reduzir, minimizar ou neutralizar os impactos ambientais significativos.

Com a implantação da ISO 14001, o Sabin torna público seu compromisso com a prevenção e minimização de impactos negativos ao meio ambiente, assim como programar ações pró ativas de gestão e processo que culmina com a certificação (Normas Brasileiras) NBR ISO 14001 que referenda as práticas já estabelecidas, bem como se compromete a desenvolver ações que envolvam a participação coletiva.

## DESENVOLVIMENTO

O processo de gestão ambiental é considerado como uma alternativa para buscar a sustentabilidade do meio ambiente. O conceito de gestão ambiental, assim como o do desenvolvimento sustentável, amadureceu a partir das décadas de 60 e 70, mas não assumiram ainda uma configuração definitiva e de caráter consensual. Após a década de 70, o homem passou a tomar consciência do fato de que as raízes dos problemas ambientais deveriam ser buscadas nas modalidades de desenvolvimento econômico e tecnológico. (SEIFFERT, 2007)

Em seu livro *Gestão Ambiental e Responsabilidade corporativa*, Tachizawa 2010 realiza a seguinte definição:

A gestão ambiental e a responsabilidade social, enfim, tornam-se importantes instrumentos gerenciais para capacitação e criação de condições de competitividade para as organizações, qualquer que seja seu segmento econômico. (2010. p. 6)

Atualmente o conceito de gestão vem sendo utilizado para incluir, além da gestão pública do meio ambiente, os programas que as empresas e instituições privadas desenvolveram de forma que administre suas atividades segundo os princípios de proteção do meio ambiente. Assim sendo, o conceito de gestão ambiental tem evoluído na direção de uma perspectiva de gestão compartilhada entre os diferentes agentes envolvidos e articulados em seus diferentes papéis.

Em uma pesquisa realizada pela Confederação Nacional das Indústrias, pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) e Banco Nacional do desenvolvimento (BNDES), publicada no livro de *Seiffert de 2009* pode-se constatar o seguinte:

Metade das empresas pesquisadas realizou investimentos ambientais nos últimos anos, variando cerca de 90% nas grandes a 35% nas microempresas. Ela revelou que as razões para adoção de práticas de gestão ambiental (quase 85% das empresas pesquisadas adotam algum tipo de procedimento associado à gestão ambiental) não foram apenas em função da legislação, mas, principalmente, por questões que poderíamos associar à gestão ambiental como aumentar a qualidade dos produtos e a competitividade das exportações, atender ao consumidor com preocupações ambientais e melhorar a imagem perante a sociedade. (2009, p.47)

Com o objetivo de se tornar uma empresa ambientalmente responsável, para a empresa torna-se importante a adoção de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que consiste em um processo voltado a resolver, reduzir e/ou prevenir esses problemas de caráter ambiental, para alcançar um desenvolvimento sustentável (CALLENBACH et al., 1993). O sistema mais conhecido é o baseado nas normas da série ISO 14001, que possibilita a alocação de recursos, definição de responsabilidades e avaliação contínua de práticas, procedimentos e processos, em busca da melhoria contínua do desempenho ambiental da empresa (RENSI, 2006).

A responsabilidade social e ambiental de grandes empresas pode estar intimamente ligada ao conceito de “efetividade”, como alcance dos objetivos do desenvolvimento econômico-social. Portanto, a organização é considerada efetiva quando mantém uma postura socialmente e ecologicamente responsável. (THACHIZAWA, 2009)

O Instituto Brasileiro de Produção Sustentável e Direito Ambiental (IBPS) acrescenta que o Sistema de Gestão Ambiental

[...] integra o sistema de gestão global de uma organização, que inclui, entre outros, estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para implementar e manter uma política ambiental (IBPS, 2012, s/p).

Um sistema de gestão ambiental (SGA 14001) necessita de uma política ambiental, objetivos e metas, monitoramento, medição de sua eficácia, correção dos problemas da implantação. E com isso uma análise e revisão para aperfeiçoar a questão ambiental.(SEIFFERT, 2007). Com toda a implementação não existe garantia de que os resultados ambientais excelentes sejam alcançados, para que alcance os objetivos, as organizações devem adotar tecnologias disponíveis, relação benefício\ custo.

A norma orienta o gerenciamento das atividades e dos aspectos ambientais, produto e serviços das organizações. A ISO 14001 é uma norma que foca a conservação ambiental.

As normas aplicadas em diversas empresas fornecem base para implantação da ISO 14001. SEIFFERT( 2007) diz que:

Os requisitos da norma ISO 14001 são, até o momento, indispensáveis e auditados para a obtenção de uma certificação SGA. Muitas organizações ainda baseiam o desempenho ambiental na órbita do cumprimento das regulamentações ambientais aplicáveis. (2007, p.57)

Devido à intenção de que a norma ISO 14001 tivesse a capacidade de padronizar globalmente a implantação da gestão ambiental nas empresas, exigiu-se que a mesma fosse extremamente genérica, podendo, com isso, ser aplicados aos mais diversos tipos de organizações (VITORINO, 1997). Foram definidas, portanto, cinco etapas de aplicação do Sistema de Gestão Ambiental da Série ISO 14000: comprometimento e política; planejamento; implementação; medição e avaliação; e análise crítica e melhoria.

Deve-se ter sempre em mente que a responsabilidade pela proteção ambiental deve abranger todos os funcionários cujas tarefas envolvam aspectos ambientais e deve igualmente ser assumida pela alta gerência. (DONAIRE, 2006). Essa atitude deriva da ideia de que a proteção ambiental não pode ser um controle que se encontre no final da produção, deve estar presente no projeto, na fabricação, no processo de distribuição e nas decisões de pesquisas e desenvolvimento.

Para a realização do estudo, aplicou-se um questionário Apêndice C- implantação do sistema de gestão ambiental, o qual foi respondido pela gerente de qualidade do laboratório, Sandra Regina, em Dezembro/2011. Obtendo-se as respostas conforme segue:

1. Inicialmente perguntaram-se quais foram os documentos necessários para a certificação, o qual foi informado que antes da implantação das normas ISO 14001 a empresa teve que se adequar a Resolução da Diretoria Colegiada 302/2005.
2. As despesas do laboratório com a implantação do sistema de gestão ambiental foram com o contrato dos Organismos de Certificações Credenciados (OCC), com auditoria que foi de aproximadamente vinte mil reais, tendo também os custos com programas ambientais que não foram mensuráveis.
3. O maior obstáculo enfrentado pela empresa foi a mudança de cultura dos colaboradores frente às dificuldades de adaptação. O processo de implantação da ISO 14001 gera mudanças significativas na cultura e estrutura destas empresas que devem ser devidamente consideradas por gestores e consultores. (Oliveira, 2010)
4. Os planos estratégicos utilizados pelo laboratório foram os treinamentos motivacionais e implantação da política e de programas ambientais (ANEXOS A e B). A partir daí os colaboradores tiveram acesso à política e aos programas. Considerando

estas características culturais, Stone (2006) ressalta que é necessário identificar maneiras positivas de comunicação, conscientização, reconhecimento dos esforços e publicação de práticas de sucesso que ocorrem dentro da empresa. Isto gera envolvimento com atividades do programa de gestão ambiental, unindo consciência às estratégias de reconhecimento dos esforços dos colaboradores.

5. Segundo informações passadas pela gerente de qualidade do laboratório o projeto de implementação do sistema não acarretou muitas mudanças devido às seguintes certificações já existentes: Programa de Excelência para Laboratórios Médicos (PELM), Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), *Internacional Organization for Standardization* (ISO 9001). Um ponto importante foi o atendimento à legislação ambiental que precisou da contratação de uma consultoria jurídica.

6. Foi questionada a respeito da iniciativa de sistema de gestão ambiental na empresa, antes de iniciar a implantação, a resposta foi que o processo de gerenciamento de resíduos do Sabin já era referência nacional.

A empresa conseguiu implantar o sistema de Gestão Ambiental no prazo de 1 ano, e durante este período investiram em tecnologia para aumentar a produção e reduzir o impacto no ambiente com pesquisa e monitoramento ambiental. Em novembro de 2011 o laboratório conquistou a certificação ISO 14001, norma internacional que define as diretrizes de um sistema de Gestão Ambiental efetivo e atesta as práticas de responsabilidade ambiental de empresas certificadas.

7/8. Os principais benefícios de implantação do sistema foram a mudança de cultura em prol da melhoria do meio ambiente, tudo isso é continuamente monitorado por inspeções internas e auditorias externas.

O descarte dos resíduos é feito de acordo com o plano de gerenciamento de resíduos de serviço de saúde (PGRSS), em conformidade com a RDC 306/2004 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), combinada com a resolução 358/2005 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), e tem por objetivo estabelecer procedimentos para controle e gerenciamento de resíduos gerados no laboratório. Um dos méritos da norma ISO 14001, de acordo com Valle (2002), é a uniformização das rotinas e dos procedimentos necessários para uma organização

certificar-se ambientalmente, cumprindo um roteiro padrão de exigências válido internacionalmente.

## **CONCLUSÃO**

A maior dificuldade enfrentada pela organização que possui certificação é a mudança de cultura, atitudes, comportamento visando uma vida sustentável, pois não basta que a empresa tenha iniciativa de mudar se os colaboradores não tiverem essa consciência ambiental.

A empresa para ser certificada precisa passar por um processo minucioso visando a educação ambiental. É necessário tratar da importância do meio ambiente tanto no trabalho como em casa realizando trabalhos como reciclagem, custo de energia e coleta seletiva.

O laboratório Sabin realiza constantemente campanhas de conscientização, sensibilização e educação com seus colaboradores internos sobre a coleta seletiva do lixo gerado na empresa.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como objetivo verificar e analisar a gestão ambiental do laboratório Sabin após ter adquirido a certificação ISO 14001, através de visita, entrevista e um questionário e também através da identificação da política ambiental da empresa, das ações que visam proteger o meio ambiente e a verificação se estas estão surtindo o efeito necessário e esperado de acordo com as normas.

A partir das informações adquiridas e com o desenvolvimento da pesquisa verificou-se a seriedade da empresa com o meio ambiente, pois esta se mantém comprometida em relação as normas da ISO 14001 e suas exigências.

Além de realizar um monitoramento ambiental periodicamente, observou-se que o laboratório Sabin torna público seu compromisso com a prevenção e minimização de impactos negativos ao meio ambiente, assim como implementa ações pró ativas de gestão e processo que culminam com a certificação NBR ISO 14001.

A preocupação da empresa vai além da qualificação e Marketing, visa também a valorização dos funcionários, investindo em tecnologia, inovação e atendimento de qualidade, o laboratório Sabin se destaca dentre outras empresas quando o assunto é sustentabilidade.

Para conseguir a certificação ISO 14001, a empresa investiu na formação profissional de seu gerente de Sustentabilidade, Dr. Antônio Leitão, e tem investido na satisfação dos clientes, cada vez mais atentos às questões ambientais, e a adequação da empresa aos padrões atuais de sustentabilidade. Entretanto, a natureza é a maior beneficiada com as ações inovadoras.

## REFERÊNCIAS

CALLENBACH et al. **Gerenciamento Ecológico (EcoManagement)**: guia do Instituto Elmwood de auditoria ecológica e negócios sustentáveis. São Paulo: Cultrix, 1993

DIAS, Reinaldo. **Marketing Ambiental: Ética, Responsabilidade Social e Competitividade nos negócios**. São Paulo: Atlas, 2007.

DONAIRE, Denis. **Gestão Ambiental na empresa**. 2º ed. São Paulo: Atlas, 2006.

IBPS – Instituto Brasileiro de Produção Sustentável e Direito Ambiental. **Produção consciente é ecoeficiente**. Disponível em: <<http://www.ibps.com.br/index.asp?idmenu=sga/sga>>. Acesso em: 13 jan. 2012.

LEITÃO, Antônio Araújo. **Portal Laboratório Sabin**. Disponível em: [www.sabinonline.com.br](http://www.sabinonline.com.br) > acessado em 26 set. 2011.

OLIVEIRA, Otávio José et al. **Implantação de sistemas de gestão ambiental ISO 14001: uma contribuição da área de gestão de pessoas**. Gest. Prod: São Carlos, v. 17, n. 1, p. 51-61, 2010.

RENSI, Francine. **Gestão da Produção mais Limpa: uma proposta para o processo fabril**. 2006. 155 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Curso de Pós-Graduação em Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

SEIFFERT, M.E. Bernardini. **Gestão Ambiental: instrumentos, esferas de ação e Educação Ambiental**. São Paulo: Atlas, 2010.

SEIFFERT, M.E. Bernardini. **ISO 14001 Sistemas de Gestão Ambiental: Implantação objetiva e econômica**. São Paulo: Atlas, 2007.

SILVA, E.L.; MENEZES, E.M. **Metodologia da Pesquisa e Elaboração de dissertação**. 4º ed. rev.atual. Florianópolis: Laboratório de Ensino à Distância da UFSC, 2005. p.138.

STONE, L. J. **Limitations of cleaner production programmes as organizational change agents**. I. Achieving commitment and on-going improvement. Journal of Cleaner Production, v. 14, n. 1, p. 1-14, 2006.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa**. 6º Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

VALLE, C. E. **Qualidade ambiental: ISO 14000**. 4 ed. São Paulo: SENAC, 2002

VITORINO, Saulo. **Uma contribuição ao desenvolvimento de estratégias para implementação de sistemas de gestão Ambiental – SGA com fundamento na NBR ISO 14001**. 1997. Dissertação (Mestrado em Engenharia Ambiental) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia Sanitária e Ambiental, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis-SC, 1997.

## **ABSTRACT**

The present study has developed into a national company clinical analysis of the Federal District (DF), which is subsidiary in Anápolis and in other states, through and exploratory field research. In 1998 the Laboratory Sabin began its activities and since then the company has been expanding its units and it aims to create a need for environmental management. Like many other organizations, Sabin is a company with commitment to the environment, thereby gaining more credibility in their ventures. This paper describes a systematic environmental management of the laboratory is engaged in the process of continuous improvement and operation of the International Organization for Standardization (ISO) 14001, thus developing actions of collective participation. ISO rules for a company that is certified, becoming the audited periodically and analyzing if all requirements are fully in accord with the norm. These results demonstrate that the company has committed to the preservation and minimization of negative impacts to the environment and their environmental programs are of great importance, being a reference in sustainable practices, gaining prominence in the 2011 guide sustainability.

**Keywords:** ISO 14001, Environment, Environmental Management, Sustainability.

## ANEXO A - Política Ambiental do Laboratório Sabin

Dimensões da Política Ambiental	Objetivos
Atender os requisitos ambientais,	Identificar os aspectos, analisando dos impactos ambientais em todos os processos atendendo a legislação ambiental aplicável, SIG Sabin, assegurando a melhoria continua e os requisitos legais aplicáveis.
Com prevenção da poluição	Estabelecer planos de redução de todos os tipos de poluição e ou danos ambientais resultante de seus processos
Redução do impacto de seus processos, de análises e pesquisas clinica em geral, com controle dos resíduos,	Desenvolver planos de ações que venham a reduzir, minimizar ou neutralizar os impactos ambientais significativos
Educação ambiental	Promover conscientização, sensibilização e educação ambiental bem como sensibilização a todas as partes interessadas
E participação coletiva.	Promover a participação coletiva e de sua rede de relacionamento em projetos e programas ambientais

## ANEXO B

The infographic features the Sabin logo (laboratório clínico) and an ISO 14001:2004 certification logo. The title is 'Programas ambientais do Laboratório Sabin'. A central graphic shows a green plant growing from a globe. The background is light green with faint floral patterns.

**Programas ambientais do Laboratório Sabin**

- Monitoramento de energia
- Monitoramento de papel e impressões
- Monitoramento de água
- Monitoramento de combustíveis
- Controle de uso de plásticos
- Descarte de lâmpadas fluorescentes
- Descarte de resíduos de veículos
- Descarte de resíduos eletro-eletrônicos
- Descarte de Resíduos de Construção
- Plano de Contingências Ambientais
- Tratamento de Resíduos Químicos (efluentes)
- Coleta Seletiva

At the bottom, there are logos for PELM, a circular environmental logo, ISO 14001:2004, a blue circular logo, and the Pacto Global Rede Brasileira. The website [www.sabinonline.com.br](http://www.sabinonline.com.br) is listed at the bottom.

1. Programa de Reciclagem – realização de coleta seletiva visando diminuir a quantidade de resíduos sólidos limpos que são destinados a aterros
2. Programa de Redução de energia – minimizar o uso de recursos naturais
3. Programa de Redução de papel – minimizar a geração de resíduos
4. Programa de Redução de água – minimizar o uso de recursos naturais
5. Programa de gerenciamento de resíduos – tratamento dos resíduos potencialmente infectantes
6. Programa de redução de emissão atmosférica – minimizar a quantidade de gases emitidos pelo uso de combustível.

## ANEXO C – Questionário

- 1- Quais os documentos necessários para a certificação?
- 2- Qual foi o investimento para a implantação da certificação?
- 3- Qual foi o maior obstáculo enfrentado pela empresa?
- 4- Quais foram os planos estratégicos utilizados?
- 5- O que mudou com a certificação com os colaboradores?
- 6- Quais são os projetos ambientais?
- 7- Principais mudanças ocorridas no processo de implementação?
- 8- Já existia alguma ocorridas no processo de implementação?
- 9- Qual foi o prazo para a implantação do sistema?
- 10- Os principais benefícios da implantação do sistema?
- 11- Onde é como é feito o descarte de materiais usados pelo laboratório?